



DTEK50

Version: 6.0

# Benutzerhandbuch



# Inhalt

<b>Einrichtung und Grundlagen</b> .....	<b>5</b>
Ihr Gerät auf einen Blick.....	5
Einlegen der SIM-Karte.....	6
Einsetzen einer Medienkarte.....	7
Ein- oder Ausschalten des Geräts.....	8
Wechseln zwischen Startbildschirmen.....	8
Verwenden von Navigationsschaltflächen.....	9
Touchscreen-Gesten.....	9
Personalisieren des Geräts.....	14
Suchen nach Hilfe für Apps.....	14
<b>Telefon und Sprache</b> .....	<b>15</b>
Symbole für Telefonanrufe.....	15
Suchen Ihrer eigenen Telefonnummer.....	15
Ändern des Klingeltons.....	15
Einen Anruf tätigen.....	16
Annehmen oder Ablehnen von Anrufen.....	17
Blockieren von Anrufen.....	18
Bluetooth-fähige Headsets.....	20
Anzeigen der Anrufliste.....	20
TelefonEinstellungen.....	21
Anrufe über LTE.....	22
WLAN-Anrufe.....	24
<b>Drahtlos &amp; Netzwerke</b> .....	<b>26</b>
Verbindungen.....	26
<b>Einstellungen</b> .....	<b>47</b>
Ändern der Geräteeinstellungen.....	47
Anpassen des Menüs "Schnelleinstellungen".....	47
Anzeige.....	47

Komforttaste.....	51
Benachrichtigungen.....	51
Speicher & USB.....	57
Akku und Stromversorgung.....	61
Benutzer.....	65
Erweiterte Interaktionen.....	68
Standort.....	69
Konten.....	70
Sichern & zurücksetzen.....	71
Bedienungshilfen.....	73
Aktualisieren Ihrer Gerätesoftware.....	75
Drucken.....	75
<b>Sicherheit.....</b>	<b>77</b>
Sperrern, Kennwörter und Schützen Ihrer Daten.....	77
Suchen und Schützen eines verlorenen Geräts.....	84
Sicherheitseinstellungen.....	86
<b>Google™-Apps.....</b>	<b>91</b>
Suchen nach Hilfe für Google™-Apps.....	91
Herunterladen einer App über Google Play™.....	91
Info zur Google™-App und Now on Tap.....	91
Google Chrome™.....	91
Google Maps™.....	92
Google Messenger.....	92
<b>Rechtliche Hinweise.....</b>	<b>93</b>

# Einrichtung und Grundlagen

## Ihr Gerät auf einen Blick



1. Headset-Buchse
2. Benachrichtigungs-LED und Taschenlampe vorn
3. Frontkamera
4. Taste "Lautstärke erhöhen/verringern"
5. Komforttaste

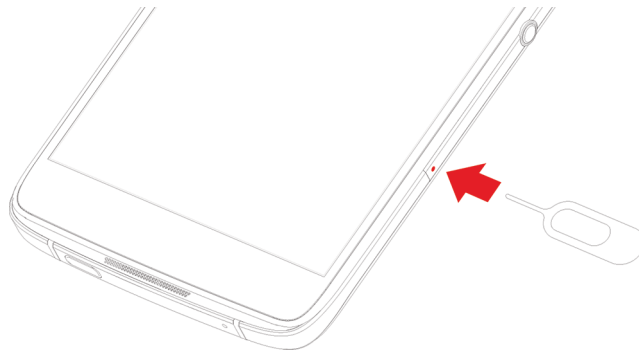
6. Nano-SIM-Kartenfach und Steckplatz für die Medienkarte (MicroSD-Karte)
7. USB-Anschluss
8. Ein-/Aus-Taste
9. Optimaler NFC-Punkt

## Einlegen der SIM-Karte

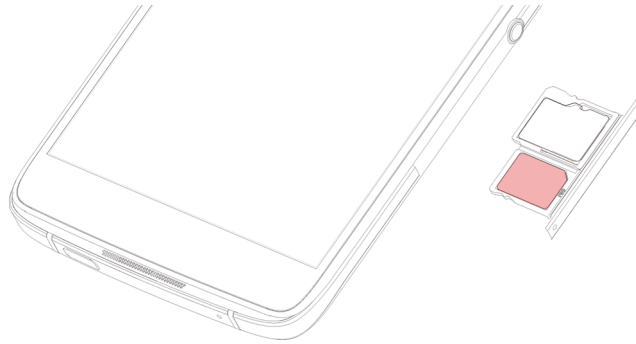
Ihr Gerät verwendet eine Nano-SIM-Karte. Wenn Sie keine SIM-Karte oder nicht den richtigen SIM-Kartentyp haben, wenden Sie sich an Ihren Dienstanbieter.

**VORSICHT:** Verwenden Sie nicht eine größere SIM-Karte, die auf eine kleinere Größe zugeschnitten wurde. Ihr Gerät erkennt die SIM-Karte möglicherweise nicht, oder die SIM-Karte bleibt stecken, da sie dicker als eine Nano-SIM-Karte ist.

1. Drücken Sie mit der Spitze des mitgelieferten Werkzeugs in das Loch auf der rechten Seite des Geräts, um das Fach zu öffnen. Wenn Sie nicht über das Werkzeug verfügen, das mit Ihrem Gerät geliefert wurde, können Sie auch eine Büroklammer verwenden.



2. Ziehen Sie das Fach vollständig heraus und legen Sie es auf eine flache Oberfläche.
3. Halten Sie die SIM-Karte so, dass die Metallkontakte von Ihnen weg zeigen. Richten Sie die Kerbe der SIM-Karte an der Kerbe im kleineren Bereich des Fachs aus.
4. Setzen Sie die SIM-Karte in den Adapter ein.

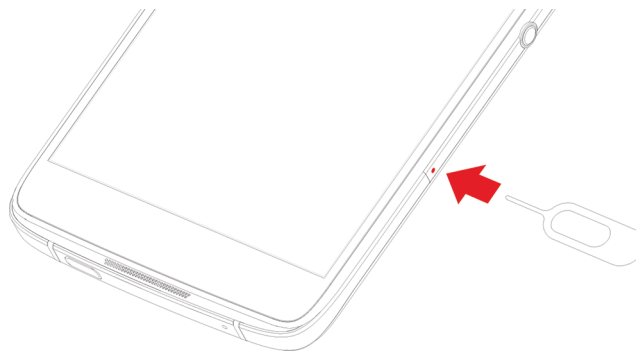


5. Schieben Sie das Fach zurück in den Steckplatz.

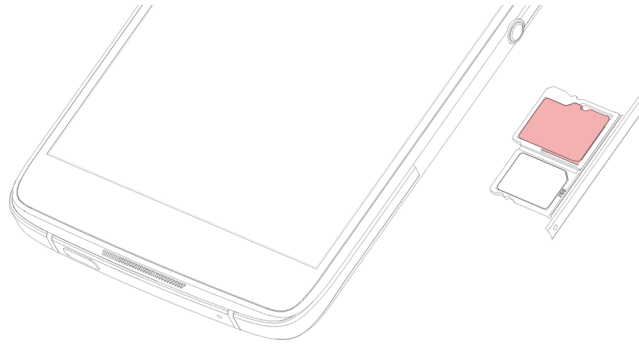
## Einsetzen einer Medienkarte

Wenn Sie mehr Speicherplatz für Bilder, Videos, Musik und Dokumente benötigen, können Sie eine Medienkarte (MicroSD-Karte) einsetzen.

1. Drücken Sie mit der Spitze des mitgelieferten Werkzeugs in das Loch auf der rechten Seite des Geräts, um das Fach zu öffnen. Wenn Sie nicht über das Werkzeug verfügen, das mit Ihrem Gerät geliefert wurde, können Sie auch eine Büroklammer verwenden.



2. Ziehen Sie das Fach vollständig heraus und legen Sie es auf eine flache Oberfläche.
3. Halten Sie die Medienkarte so, dass die Metallkontakte von Ihnen weg zeigen. Richten Sie die Kerbe der Medienkarte an der Kerbe im größeren Bereich des Fachs aus.
4. Legen Sie die Medienkarte in das Fach ein.



5. Schieben Sie das Fach zurück in den Steckplatz.

## Ein- oder Ausschalten des Geräts

Halten Sie die **Ein-/Aus**-Taste (links an Ihrem Gerät) gedrückt.

- Um Ihr Gerät auszuschalten, tippen Sie auf **Ausschalten**.
- Um Ihr Gerät aus- und dann wieder einzuschalten, tippen Sie auf **Neu starten**.

## Ausschalten des Bildschirms

Drücken Sie die **Ein-/Aus**-Taste (links an Ihrem Gerät).

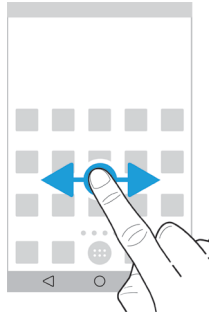
Um den Bildschirm wieder einzuschalten, drücken Sie die **Ein-/Aus**-Taste oder tippen Sie zweimal auf den Bildschirm.

## Wechseln zwischen Startbildschirmen

Sie können mit Gesten auf dem Bildschirm zwischen Startbildschirmen wechseln.

Streichen Sie auf dem Bildschirm nach links oder rechts.





## Verwenden von Navigationsschaltflächen

Unabhängig von Ihren Aktivitäten auf dem Gerät werden am unteren Bildschirmrand Navigationsschaltflächen eingeblendet.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

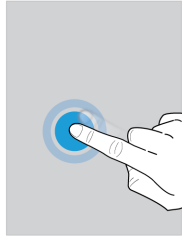
- Um zum vorherigen Bildschirm zu wechseln, tippen Sie auf ◀.
- Um Ihren Startbildschirm aufzurufen, tippen Sie auf ○.
- Um zuletzt geöffnete Apps und Bildschirme anzuzeigen, tippen Sie auf ◻.

## Touchscreen-Gesten

Nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um mehr über die häufigsten Gesten für den Touchscreen zu erfahren.

### Beenden des Standby-Modus

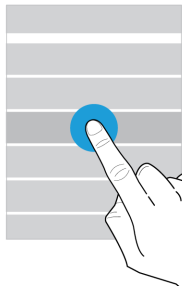
Tippen Sie zweimal auf den Bildschirm.



## Auswählen von Elementen

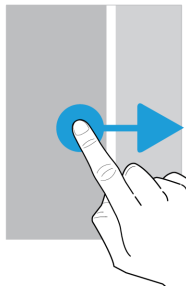
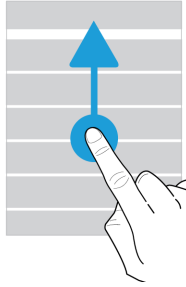
Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Tippen Sie auf ein Element, um es auszuwählen. Wenn das Element geöffnet werden kann, wird es geöffnet.
- Zum Auswählen mehrerer Elemente wie Fotos, die Sie freigeben möchten, oder E-Mail-Nachrichten, die Sie löschen möchten, berühren und halten Sie ein Element. Tippen Sie auf weitere Elemente. Tippen Sie zum Löschen eines Elements erneut darauf.



## Scrollen oder Wechseln zwischen Elementen

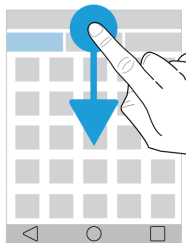
Streichen Sie mit Ihrem Finger, um durch eine Liste zu scrollen oder zwischen Elementen wie Fotos hin- und herzuwechseln.



## Überprüfen Ihrer Benachrichtigungen

Sie können jederzeit Ihre neuesten Benachrichtigungen (z. B. E-Mail- und Textnachrichten) überprüfen.

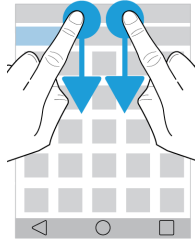
Streichen Sie mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf eine Benachrichtigung, um sie zu öffnen, oder streichen Sie nach unten, um weitere Benachrichtigungen anzuzeigen.



## Öffnen der Schnelleinstellungen

Öffnen Sie die Schnelleinstellungen, um häufige Einstellungen wie Wi-Fi und den Flugmodus zu aktivieren oder zu deaktivieren.

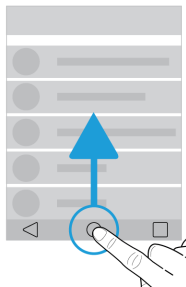
Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.



## Öffnen einer App

Sie können überall auf Ihrem Gerät eine der drei Standard-Apps öffnen.

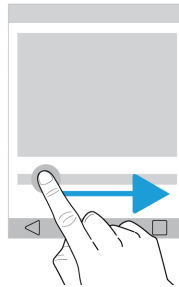
Streichen Sie mit dem Finger vom unteren Bildschirmrand nach oben. Streichen Sie mit dem Finger über die App, die Sie öffnen möchten. Heben Sie Ihren Finger an.



## Verwenden eines Schiebereglers

Wenn ein Schieberegler auf Ihrem Bildschirm angezeigt wird, können Sie ihn verwenden, um den Fortschritt einer Audio- oder Videodatei anzuzeigen oder eine Einstellung anzupassen, z. B. die Bildschirmhelligkeit.

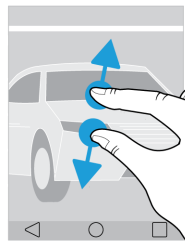
Ziehen Sie den Schieberegler nach rechts oder links.



## Vergrößern oder Verkleinern der Bildschirmdarstellung

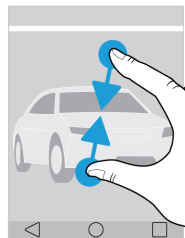
Wenn Sie etwas detailliert betrachten möchten, z. B. ein Foto oder einen Kartenausschnitt, können Sie das Bild vergrößern.

Bewegen Sie zum Vergrößern zwei Finger auseinander.



Bewegen Sie zum Verkleinern zwei Finger zusammen.

**Hinweis:** In einigen Fällen können Sie zweimal tippen, um die Bildschirmdarstellung zu vergrößern oder zu verkleinern.



# Personalisieren des Geräts

Erfahren Sie, wie Sie Ihr Gerät personalisieren. Sie können zum Beispiel Ihren Klingelton ändern oder ein Bild als Hintergrundbild festlegen.






- Ändern der Geräteeinstellungen
- Ändern des Klingeltons
- Ändern Ihres Hintergrundbilds
- Schnellauswahl
- Hinzufügen einer App, eines Widgets oder einer Verknüpfung zu Ihrem Startbildschirm
- Ändern der Schriftgröße
- Ändern der Anzeige zuletzt geöffneter Apps und Bildschirme
- Einrichten und Ändern der Bildschirmsperre

# Suchen nach Hilfe für Apps


Informationen zu Apps, z. B. BlackBerry Hub, BlackBerry-Kalender, BlackBerry-Kamera, DTEK by BlackBerry usw., finden Sie unter [help.blackberry.com](http://help.blackberry.com).

# Telefon und Sprache

## Symbole für Telefonanrufe

Symbol	Beschreibung
	Freisprechfunktion aktivieren
	Eigenes Gerät Stummschalten <b>Hinweis:</b> Sie können das Gerät auch über die <b>Komforttaste</b> stummschalten.
	Anruf halten
	Wähltasten anzeigen
	Weiteren Anruf tätigen (aktiver Anruf wird gehalten)

## Suchen Ihrer eigenen Telefonnummer

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Über das Telefon** > **Status** > **SIM-Status**.

Ihre Telefonnummer wird im unteren Bildschirmbereich angezeigt. Wenn sie nicht angezeigt wird, hat Ihr Mobilfunkanbieter Ihre Telefonnummer möglicherweise nicht zu Ihrer SIM-Karte hinzugefügt. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Mobilfunkanbieter.







## Ändern des Klingeltons

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Ton & Benachrichtigungen** > **Klingelton**.
3. Tippen Sie auf einen Klingelton und dann auf **OK**.

**Hinweis:** Um einen Musiktitel oder einen benutzerdefinierten Sound als Klingelton zu verwenden, verschieben Sie die gewünschte .mp3-Datei in den Ordner **Klingeltöne** auf Ihrem Gerät. Sie müssen möglicherweise zunächst eine Dateimanager-App aus dem Google Play™ Store installieren.

# Einen Anruf tätigen



Führen Sie die folgenden Schritte in der Telefon-App aus:


- Tippen Sie zum Wählen einer Nummer auf  und geben Sie die Nummer ein. Tippen Sie auf  ein- und ausschalten.
- Um eine der zuletzt gewählten Nummern zu wählen, tippen Sie auf der Registerkarte  neben einem Namen oder einer Nummer auf .
- Um einen Kontakt anzurufen, tippen Sie auf der Registerkarte  auf den Kontakt. Tippen Sie auf die Nummer des Kontakts.
- Um einen Favorit anzurufen, tippen Sie auf der Registerkarte  auf einen Kontakt.

## Schnellauswahl

Sie können Nummern, die Sie schnell anrufen möchten, als Favoriten speichern oder Verknüpfungen auf dem Startbildschirm hinzufügen.


## Hinzufügen eines Kontakts zu Ihren Favoriten in der Telefon-App

1. Tippen Sie in der Telefon-App auf der Registerkarte  auf einen Kontakt.
2. Tippen Sie auf .

Um den Kontakt aus Ihren Favoriten zu entfernen, berühren und halten Sie den Kontakt. Ziehen Sie den Kontakt über  und heben Sie Ihren Finger an.

## Hinzufügen einer Telefonnummer zu Ihrem Startbildschirm

Sie können Ihrem Startbildschirm eine Verknüpfung für eine Telefonnummer hinzufügen. Wenn Sie die Nummer wählen möchten, tippen Sie einfach auf die Verknüpfung.

1. Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf  ein- und ausschalten.
2. Tippen Sie auf **Verknüpfungen**.
3. Halten Sie die Verknüpfung **Direktwahl** gedrückt und nehmen Sie den Finger vom Bildschirm, sobald der Startbildschirm angezeigt wird.
4. Tippen Sie auf eine Nummer.



## Starten eines Konferenzgesprächs

Um während eines Telefongesprächs einen zweiten Anruf entgegenzunehmen, müssen Sie [die Anklopfunktion aktivieren](#),

1. Starten Sie einen Anruf mit dem ersten Teilnehmer.
2. Um einen weiteren Teilnehmer hinzuzufügen, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um den Teilnehmer anzurufen, tippen Sie auf . Wählen Sie eine Nummer oder tippen Sie oberhalb der Wähltasten, dann auf den Kontakt, den Sie anrufen möchten, und anschließend auf .
  - Lassen Sie sich von dem Teilnehmer anrufen. Um den Anruf entgegenzunehmen, berühren und halten Sie . Bewegen Sie Ihren Finger über und heben Sie dann Ihren Finger an. Tippen Sie auf **Aktuellen Anruf halten**.
3. Tippen Sie zum Zusammenführen der Gespräche auf .

Um dem Konferenzgespräch mehrere Personen hinzuzufügen, wiederholen Sie die Schritte 2 bis 3.

## Entfernen von Teilnehmern aus einem Konferenzgespräch

1. Tippen Sie bei einem Konferenzgespräch auf **Telefonkonferenz verwalten**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um eine Person aus dem Konferenzgespräch zu entfernen und aufzulegen, tippen Sie auf .
  - Um eine Person aus dem Konferenzgespräch zu entfernen und in einem Einzelgespräch zu halten, tippen Sie auf .



## Annehmen oder Ablehnen von Anrufen

Je nachdem, ob das Gerät gesperrt oder entsperrt ist, werden unterschiedliche Optionen angezeigt.

1. Um einen Anruf entgegenzunehmen, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Ist Ihr Gerät nicht gesperrt, tippen Sie in der Anrufbenachrichtigung auf **Annehmen**.
  - Ist Ihr Gerät gesperrt, berühren und halten Sie , bewegen Sie Ihren Finger über und heben Sie Ihren Finger an.
2. Um einen Anruf abzulehnen, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Ist Ihr Gerät nicht gesperrt, tippen Sie in der Anrufbenachrichtigung auf **Verwerfen**.
  - Ist Ihr Gerät gesperrt, berühren und halten Sie , bewegen Sie Ihren Finger über und heben Sie Ihren Finger an.

## Ablehnen eines Anrufs und Senden einer Kurzantwort

Wenn Sie eine Kurzantwort senden, wird der Anrufer zur Mailbox weitergeleitet und erhält Ihre Antwort als Textnachricht. Wenn Sie keine Mailbox eingerichtet haben, hört der Anrufer stattdessen ein Besetztzeichen. Informationen zum Anpassen der Kurzantworten finden Sie hier: [Ändern Ihrer Standardkurzantworten](#),

1. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Ist Ihr Gerät nicht gesperrt, tippen Sie in der Anruferbenachrichtigung auf **Antworten**.
  - Ist Ihr Gerät gesperrt, berühren und halten Sie , bewegen Sie Ihren Finger über  und heben Sie Ihren Finger an.
2. Tippen Sie auf eine vorhandene Nachricht oder geben Sie eine eigene ein und tippen Sie auf **Senden**.

## Stummschalten des Klingeltons bei eingehendem Anruf


Wenn Sie einen Anruf erhalten, während Signalton- oder Vibrationsbenachrichtigungen aktiviert sind, können Sie den Klingelton schnell stummschalten und verhindern, dass das Gerät vibriert. Selbst nachdem Sie den Klingelton stummgeschaltet haben, können Sie den Anruf noch annehmen oder ablehnen.

Drücken Sie bei einem eingehenden Anruf die Taste **Lautstärke erhöhen/verringern**.

## Blockieren von Anrufen

### Blockieren aller eingehenden oder ausgehenden Anrufe

Wenn Sie Anrufe blockieren, können Sie alle ein- oder ausgehenden Anrufe stoppen bzw. alle ein- oder ausgehenden Anrufe beim Roaming verhindern. Wenden Sie sich an Ihren Diensteanbieter, um weitere Informationen zum Blockieren bestimmter Telefonnummern zu erhalten. Diese Funktion wird von Ihrem Diensteanbieter unter Umständen nicht unterstützt.

1. Tippen Sie in der Telefon-App in der rechten oberen Ecke des Bildschirms auf  > **Einstellungen** > **Anruferinstellungen** > **Anrufsperrung**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um die mit dem Gerät durchführbaren Anrufe zu blockieren, tippen Sie auf **Sperre für ausgehende Anrufe**. Tippen Sie auf eine Option.



- Um eingehende Anrufe zu blockieren, tippen Sie auf **Sperre für eingehende Anrufe**. Tippen Sie auf eine Option.



Wenn Sie die Anrufblockierung zum ersten Mal einschalten, werden Sie aufgefordert, ein Kennwort zu erstellen, um Ihre Einstellungen für die Anrufblockierung zu sperren. Um Ihr Kennwort für die Anrufblockierung zu ändern, tippen Sie auf **Kennwort ändern**.

## Einen Anrufer sperren

Sie können die Anrufe von bestimmten Nummern direkt an die Mailbox leiten.

Diese Nummern müssen einem Kontakt in der Kontakte-App hinzugefügt werden.



1. Tippen Sie in der Kontakte-App auf einen Kontakt.
2. Tippen Sie auf  > .
3. Aktivieren Sie die Option **Alle Anrufe an Mailbox**.

**Hinweis:** Erstellen Sie in der Kontakte-App einen Kontakt mit dem Namen **Immer an die Mailbox leiten** und aktivieren Sie die Option **Alle Anrufe an Mailbox**. Wenn Sie einen Anruf erhalten, der künftig direkt an die Mailbox geleitet werden soll, tippen Sie in der Telefon-App auf der Registerkarte  auf die Nummer. Tippen Sie auf **Zu Kontakt hinzufügen** und anschließend auf den Kontakt **Immer an die Mailbox senden**. Tippen Sie auf .

## Begrenzen der wählbaren Telefonnummern

Wenn Sie festgelegte Rufnummern (Anrufbegrenzung) aktivieren, können Sie nur diejenigen Telefonnummern anrufen bzw. nur an diejenigen Nummern Textnachrichten (SMS und MMS) senden, die Sie in die Liste festgelegter Rufnummern aufnehmen.


Ihr Mobilfunkanbieter muss Ihre SIM-Karte für diese Funktion einrichten. Diese Funktion wird von Ihrem Dienstanbieter unter Umständen nicht unterstützt.

1. Tippen Sie in der Telefon-App in der rechten oberen Ecke des Bildschirms auf .
2. Tippen Sie auf **Begrenzung aktivieren**.
3. Geben Sie den von Ihrem Mobilfunkanbieter bereitgestellten SIM-Sicherheitscode ein.
4. Tippen Sie auf **OK**.
5. Tippen Sie auf **Zugelassene Rufnummern** >  > **Kontakt hinzufügen**.
6. Geben Sie einen Namen und eine Telefonnummer ein.
7. Tippen Sie auf **Speichern**.

# Bluetooth-fähige Headsets


Wenn ein Bluetooth-fähiges Headset an Ihr Gerät angeschlossen ist, werden eingehende Anrufe automatisch auf Ihrem Headset empfangen. Weitere Informationen zur Bluetooth-Technologie sowie zum Verbinden und Koppeln mit Bluetooth-fähigen Geräten finden Sie hier: [Bluetooth-Technologie](#),

## Umleiten eines Anrufs von einem Headset auf Ihr Gerät





1. Tippen Sie während eines Anrufs in der Telefon-App auf  ein- und ausschalten.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Zum Umleiten des Anrufs an Ihr Gerät tippen Sie auf **Handy-Kopfhörer**.
  - Zum Umleiten des Anrufs an die Freisprechvorrichtung des Geräts tippen Sie auf **Lautsprecher**.

## Verhindern der Weiterleitung von Anrufen an das Bluetooth-fähige Headset

Sie können die Verbindung zwischen dem Bluetooth-fähigen Headset und der Telefon-App trennen, damit Anrufe stattdessen an Ihr Gerät umgeleitet werden.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf **Bluetooth**.
3. Tippen Sie neben dem gekoppelten Headset, dessen Verbindung Sie trennen möchten, auf .
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Telefon-Audio**.

## Anzeigen der Anrufliste


1. Tippen Sie in der Telefon-App in der rechten oberen Ecke des Bildschirms auf  > **Anrufliste**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Zum Anzeigen der Details eines bestimmten Anrufs tippen Sie auf einen Namen oder eine Telefonnummer und anschließend auf  ein- und ausschalten.
  - Um nur entgangene Anrufe anzuzeigen, tippen Sie auf **Entgangen**.
  - Um einen Anruf aus der Anrufliste zu löschen, tippen Sie auf einen Namen oder eine Telefonnummer. Tippen Sie auf  >  ein- und ausschalten.

- Zum Löschen der Anrufliste tippen Sie auf  > **Anrufliste löschen** > **OK**.

# Telefoneinstellungen

## Einrichten der Mailbox


Diese Funktion wird von Ihrem Dienstanbieter unter Umständen nicht unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Dienstanbieter.

1. Tippen Sie in der Telefon-App in der rechten oberen Ecke des Bildschirms auf  > **Einstellungen** > **Anrufeinstellungen** > **Mailbox..**
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Zum Einrichten der Mailbox tippen Sie auf **Einrichtung**. Wenn das Feld **Mailboxnummer** leer ist, tippen Sie auf **Mailboxnummer** und geben Sie dann die Nummer für den Mailbox-Dienst ein. Wenn Sie keine Nummer für den Mailbox-Dienst besitzen, wenden Sie sich an Ihren Dienstanbieter.
  - Zum Auswählen eines Benachrichtigungsprofils tippen Sie auf **Töne**.
  - Zum Einstellen der Mailbox-Benachrichtigung auf Vibration aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Vibrieren**.

Um die Mailbox von der Telefon-App aus anzurufen, berühren und halten Sie **1**.


## Anzeigen oder Unterdrücken der Telefonnummer bei ausgehenden Anrufen

Diese Funktion wird von Ihrem Dienstanbieter unter Umständen nicht unterstützt.

1. Tippen Sie in der Telefon-App in der rechten oberen Ecke des Bildschirms auf  > **Einstellungen** > **Anrufeinstellungen** > **Zusätzliche Einstellungen** > **Anrufer-ID**.
2. Tippen Sie auf **Rufnummer anzeigen** oder **Rufnummer unterdrücken**.

## Aktivieren oder Deaktivieren der Anklopffunktion

Diese Funktion wird von Ihrem Dienstanbieter unter Umständen nicht unterstützt.

1. Tippen Sie in der Telefon-App in der rechten oberen Ecke des Bildschirms auf  > **Einstellungen** > **Anrufeinstellungen** > **Zusätzliche Einstellungen**.
2. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Anklopfen**.

## Einrichten der Rufweiterleitung

Diese Funktion ist bei Ihrem Dienstanbieter unter Umständen nicht verfügbar.

1. Tippen Sie in der Telefon-App in der rechten oberen Ecke des Bildschirms auf **☰** > **Einstellungen** > **Anrufeinstellungen** > **Rufweiterleitung**.
2. Um die Nummer zu ändern, an die Ihre Anrufe weitergeleitet werden, tippen Sie auf eine Option zur Anrufweiterleitung und geben Sie eine Nummer ein.

## Ändern Ihrer Standardkurzantworten

1. Tippen Sie in der Telefon-App in der rechten oberen Ecke des Bildschirms auf **☰** > **Einstellungen** > **Kurzantworten**.
2. Tippen Sie auf die zu ändernde Kurzantwort.
3. Geben Sie eine neue Nachricht ein.
4. Tippen Sie auf **OK**.

Um die Standardkurzantworten wiederherzustellen, tippen Sie auf dem Bildschirm **Kurzantworten bearbeiten** auf **☰** > **Standard-App zurücksetzen**.

## Anrufe über LTE

### Aktivieren von Voice over LTE und LTE-Videoanrufen

Voice over LTE und LTE-Videoanrufe bieten hochauflösende Sprach- und Videoanrufe über 4G LTE-Verbindungen. Um LTE-Videoanrufe zu verwenden, müssen Sie Voice over LTE aktivieren.





Diese Funktion wird von Ihrem Dienstanbieter unter Umständen nicht unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Dienstanbieter.




1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf **⚙️**.
3. Führen Sie je nach verfügbaren Optionen eine der folgenden Aktionen aus:
  - Tippen Sie auf **Erweiterte Anrufaktionen**.
  - Tippen Sie auf **Mehr** > **Mobilfunknetze** > **IMS-Einstellungen**.
4. Aktivieren Sie die Option **Erweiterte Anrufaktionen**, **IMS-Einstellungen** oder **Erweiterte 4G LTE-Dienste**.
5. Aktivieren Sie die Option **Nur HD-Sprachdienste**, **Voice over LTE** oder **Erweiterter 4G LTE-Modus**.

- Um Videoanrufe zu aktivieren, aktivieren Sie die Option **HD-Videoanrufe** oder **Videoanruf über LTE**.

## Tätigen von LTE-Videoanrufen

Wenn Ihr Dienstanbieter LTE-Videoanrufe unterstützt, können Sie einen Videoanruf an Kontakte tätigen, die ebenfalls über diese Funktion verfügen.

- Führen Sie die folgenden Schritte in der Telefon-App aus:
  - Tippen Sie zum Wählen einer Nummer auf  und geben Sie die Nummer ein.
  - Um einen Kontakt anzurufen, tippen Sie auf  und anschließend auf einen Kontakt.
  - Um einen Kontakt über Kurzwahl anzurufen, tippen Sie auf  und anschließend auf einen Kontakt.
- Tippen Sie auf .

**Hinweis:** Je nach Ihrem Dienstanbieter können Sie möglicherweise einen LTE-Videoanruf nicht direkt über  oder  tätigen. Rufen Sie stattdessen den Kontakt an und tippen Sie nach Herstellung der Verbindung auf  > **Videoanruf**.

## Zu einem Nur-Sprachanruf wechseln

Tippen Sie während eines Videoanrufs auf .

Um zurück zum Videoanruf zu wechseln, tippen Sie auf .



## Zwischen der Kamera auf der Vorder- und Rückseite wechseln

Führen Sie während eines Videoanrufs eine der folgenden Aktionen aus:

- Tippen Sie auf .
- Tippen Sie auf  > **Kamera wechseln**.


## Videoanrufe halten

Führen Sie während eines Videoanrufs eine der folgenden Aktionen aus:




- Tippen Sie auf .
- Tippen Sie auf  > **Anruf halten**.

## Videoanrufe unidirektional freigeben

Während eines Sprachanrufs können Sie Video für den jeweiligen Gesprächspartner freigeben, wenn dieser ebenfalls über die LTE-Videoanruhfunktion verfügt, aber kein Video für Sie freigeben kann.

1. Tippen Sie während eines Sprachanrufs auf .
2. Tippen Sie auf **Unidirektionales Video** oder auf **Videofreigabe übertragen**.

## Annehmen von LTE-Videoanrufen


1. Berühren und halten Sie bei einem eingehenden Anruf .
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um den Anruf als Videoanruf entgegenzunehmen, bewegen Sie Ihren Finger über .
  - Um den Anruf als Sprachanruf entgegenzunehmen, bewegen Sie Ihren Finger über .

## WLAN-Anrufe

### Aktivieren von Wi-Fi-Anrufen


Mit Ihrem Gerät können Sie eventuell Anrufe über Wi-Fi-Netzwerke tätigen und empfangen, selbst bei eingeschränktem oder keinem Mobilfunkempfang.



Diese Funktion wird von Ihrem Dienstanbieter unter Umständen nicht unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Dienstanbieter.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Mehr** > **WLAN-Anrufe**.
3. Aktivieren Sie die Einstellung **WLAN-Anrufe**.
4. Um zu erkennen, ob Ihr Gerät Wi-Fi-Anrufe tätigt, aktivieren Sie die Einstellung **Status des WLAN-Anrufs**.
5. Tippen Sie auf **Präferenz für WLAN-Anrufe** > **Verbindungspräferenzen**.
  - Um ein Wi-Fi-Netzwerk zu verwenden, obwohl Sie ein Mobilfunksignal haben, tippen Sie auf **WLAN hat Priorität**.
  - Um nie ein Mobilfunknetz und nur Wi-Fi-Netzwerke zu verwenden, tippen Sie auf **Nur WLAN**.
  - Um nur Wi-Fi-Netzwerke für Anrufe zu verwenden, wenn Sie kein Mobilfunksignal haben, tippen Sie auf **Mobilfunknetz bevorzugt**.



# Tätigen eines Wi-Fi-Anrufs

Vergewissern Sie sich, dass  oben auf dem Bildschirm angezeigt wird.








1. Tippen Sie in der Telefon-App auf .
2. Geben Sie die Nummer ein.
3. Tippen Sie auf .


# Drahtlos & Netzwerke

## Verbindungen





### Symbole für Drahtlosverbindung

Folgende Symbole werden möglicherweise oben auf Ihrem Bildschirm angezeigt, um den aktuellen Grad der Abdeckung des Drahtlosnetzes für Ihr Gerät anzuzeigen.

Symbol	Beschreibung
	Die Anzahl der konstanten Farbbalken zeigt die Stärke des Mobilfunksignals an. Wenn das Signal schwach ist, steigt eventuell der Stromverbrauch Ihres Geräts, damit die Verbindung aufrechterhalten wird.
LTE 4GLTE 4G 3G+ 3G 2G 1X H+ H G E	Ihr Gerät ist mit dem Mobilfunknetz verbunden und Sie haben Zugriff auf alle Funktionen Ihres Mobilfunknetztarifs.
lte 4gite 4g 3g+ 3g 2g 1x h+ h g e	Ihr Gerät ist mit dem angezeigten Netzwerktyp verbunden, aber die Netzfunktionen sind eingeschränkt. Sie können wahrscheinlich telefonieren, aber Sie haben keinen Zugriff auf das Internet oder E-Mail-Nachrichten.
	Sie verfügen über keine Mobilfunknetzabdeckung. Sie können nur Notrufe tätigen.
R	Ihr Gerät befindet sich im Roaming-Modus. Es können zusätzliche Gebühren anfallen.
	Die Anzahl der konstanten Farbbalken zeigt die Stärke des Wi-Fi-Signals an. Wenn das Signal schwach ist, steigt eventuell der Stromverbrauch Ihres Geräts, damit die Verbindung aufrechterhalten wird.
	Ihr Gerät ist mit einem Wi-Fi-Netzwerk verbunden, doch es besteht keine Internetverbindung. Ihr Gerät verwendet stattdessen das Mobilfunknetz.
	Wi-Fi ist auf Ihrem Gerät deaktiviert.
	Ihr Gerät ist mit einem VPN verbunden.
	Ihr Gerät befindet sich im Flugmodus und Ihre gesamten Mobilfunknetzverbindungen sind ausgeschaltet. Sie können Wi-Fi oder Bluetooth aktivieren, jedoch nicht die Verbindung zum Mobilfunknetz.


Symbol	Beschreibung
	Es befindet sich keine SIM-Karte in Ihrem Gerät.

Die folgenden Symbole werden oben auf Ihrem Bildschirm angezeigt, wenn Ihr Gerät über den Modus "Mobiler Hotspot", die Internet-Modemfunktion, Bluetooth, ein USB-Kabel oder NFC eine Verbindung mit einem anderen Gerät hergestellt hat oder herzustellen versucht.

Symbol	Beschreibung
	Der Modus "Mobiler Hotspot" ist aktiviert.
	Bluetooth ist aktiviert. Wenn das Symbol von einem Kästchen umgeben ist, ist Ihr Gerät mit einem anderen Gerät über Bluetooth-Tethering verbunden.
	Ihr Gerät ist mit einem anderen Gerät über ein USB-Kabel verbunden. Wenn das Symbol von einem Kästchen umgeben ist, ist Ihr Gerät mit einem anderen Gerät über USB-Tethering verbunden.
	NFC ist aktiviert.

## Einschalten des Flugmodus

Wenn Sie den Flugmodus aktivieren, werden alle Verbindungen auf Ihrem Gerät deaktiviert.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Mehr**.
3. Aktivieren Sie die Einstellung **Flugmodus**.

Nach Aktivierung des Flugmodus können Sie bestimmte Verbindungen aktivieren, z. B. Wi-Fi oder Bluetooth. Diese Funktion ermöglicht das Herstellen einer Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk, z. B. im Flugzeug.

## Mobilfunknetz


Eine Mobilfunkverbindung gibt Ihnen die Möglichkeit, mit dem Gerät Anrufe zu tätigen und, falls Sie über einen Tarifplan verfügen, Datendienste (z. B. Surfen im Internet) zu nutzen.

Wenn das Gerät für Roaming eingerichtet ist und Sie außerhalb des Empfangsgebiets Ihres Diensteanbieters unterwegs sind, stellt Ihr Gerät in den meisten Fällen automatisch eine Verbindung zu einem anderen Mobilfunknetz her. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Ihr Gerät für Roaming eingerichtet ist oder welche Roaming-Gebühren gelten, fragen Sie vor Antritt der Reise Ihren Diensteanbieter.

## Herstellen einer Verbindung zum Mobilfunknetz


Der Flugmodus muss ausgeschaltet sein, um eine Verbindung zum Mobilfunknetz herzustellen.

Ihr Gerät verbindet sich automatisch mit dem Mobilfunknetz Ihres Diensteanbieters, sobald Sie die SIM-Karte in das Gerät eingelegt haben. Stellt das Gerät die Verbindung nicht automatisch her, können Sie das Mobilfunknetz manuell auswählen.

1. Legen Sie die SIM-Karte in Ihr Gerät ein.
2. Streichen Sie ggf. mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
3. Tippen Sie auf  > **Mehr** > **Mobilfunknetze** > **Netzbetreiber**.
4. Tippen Sie auf ein Netzwerk.


Um die Mobilfunkverbindung auszuschalten, aktivieren Sie den Flugmodus.

## Festlegen eines bevorzugten Netzwerktyps

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Mehr** > **Mobilfunknetze** > **Bevorzugter Netzwerktyp**.
3. Tippen Sie auf den Typ des bevorzugten Netzwerks.

## Manuelles Wechseln von Mobilfunknetzen


Wenn Sie keine Verbindung zu einem Mobilfunknetz herstellen können oder das Signal schwach ist, können Sie das Mobilfunknetz manuell wechseln.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Mehr** > **Mobilfunknetze** > **Netzbetreiber**.
3. Tippen Sie auf ein Netzwerk.

## Deaktivieren von Datendiensten über das Mobilfunknetz

Um Datendienste zu deaktivieren, muss sich eine SIM-Karte in Ihrem Gerät befinden.


Wenn Sie Datendienste deaktivieren, kann Ihr Gerät keine Daten über das Mobilfunknetz senden oder empfangen, und viele Funktionen und Apps funktionieren möglicherweise nicht richtig.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Datennutzung**.
3. Tippen Sie bei Bedarf auf die Registerkarte **Mobilfunk**.
4. Deaktivieren Sie die Einstellung **Mobilfunkdaten**.

Um die Datendienste wieder einzuschalten, aktivieren Sie die Einstellung **Mobilfunkdaten**.




## Deaktivieren von Datendiensten beim Roaming


Je nach Mobilfunktarif können Sie eventuell Datendienste (E-Mail-, PIN- und Textnachrichten mit Anhängen sowie Browser-Dienst) auf Ihrem Gerät deaktivieren, sodass nur Telefon- und grundlegende Textnachrichtendienste verfügbar sind. Durch Deaktivierung der Datendienste beim Roaming kann verhindert werden, dass zusätzliche Roaming-Gebühren entstehen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Dienstanbieter.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Mehr** > **Mobilfunknetze**.
3. Deaktivieren Sie die Einstellung **Datendienste beim Roaming**.

## Ändern der APN-Einstellungen für Ihre standardmäßige Internetverbindung

Ihr Gerät verwendet APN-Einstellungen (Access Point Name, Zugriffspunktname), um eine Datenverbindung mit dem drahtlosen Netzwerk Ihres Dienstanbieters herzustellen. Sie müssen möglicherweise Ihre APN-Einstellungen ändern, wenn Sie Ihren Mobilfunktarif ändern oder wenn die Standardeinstellungen nicht für Ihren Dienstanbieter funktionieren. Je nach Ihrem Dienstanbieter können Sie die APN-Einstellungen möglicherweise nicht ändern.


1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Mehr** > **Mobilfunknetze** > **Zugangspunkte (APNs)**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um einen neuen APN zu erstellen, tippen Sie auf .
  - Tippen Sie auf einen vorhandenen APN, um ihn zu ändern.
4. Füllen Sie die Felder aus. Wenden Sie sich an Ihren Dienstanbieter, wenn Ihnen die erforderlichen Informationen fehlen.
5. Tippen Sie auf  > **Speichern**.

Um die standardmäßigen APN-Einstellungen wiederherzustellen, tippen Sie auf  > **Auf Standard zurücksetzen**.

## Ändern Ihres Mobilfunktarifs

Um Ihren Mobilfunktarif ändern zu können, muss sich eine SIM-Karte in Ihrem Gerät befinden.

Je nach Ihrem Dienstanbieter können Sie möglicherweise die Details Ihres Mobilfunktarifs nicht von Ihrem Gerät aus ändern.


1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Mehr** > **Mobilfunktarif**.

3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

## Fehlerbehebung: Mobilfunknetz

### Ich kann keine Verbindung mit einem Mobilfunknetz herstellen

Versuchen Sie Folgendes:

- Vergewissern Sie sich, dass der Flugmodus ausgeschaltet ist. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten. Tippen Sie auf  > **Mehr**. Vergewissern Sie sich, dass die Einstellung **Flugmodus** deaktiviert ist.
- Versuchen Sie, in ein anderes Mobilfunknetz zu wechseln. [So wechseln Sie Mobilfunknetze manuell.](#)
- Prüfen Sie, ob die SIM-Karte richtig in das Gerät eingelegt ist. [So legen Sie die SIM-Karte ein.](#)



## Wi-Fi-Netzwerk

Eine Wi-Fi-Netzwerkverbindung ermöglicht die Nutzung von Datendiensten auf Ihrem Gerät. Anders als bei der Verwendung des Mobilfunknetzes entstehen Ihnen bei der Verwendung von Wi-Fi keine weiteren Kosten für Ihren Tarifplan.

Wenn Sie eine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen, speichert Ihr Gerät die Netzwerkinformationen. Befindet sich das Gerät wieder in der Reichweite des gespeicherten Wi-Fi-Netzwerks und wurde Wi-Fi aktiviert, kann es die Verbindung automatisch herstellen.



Ihr Gerät kann gleichzeitig mit dem Mobilfunknetz und einem Wi-Fi-Netzwerk verbunden sein. Ihr Gerät ist so gestaltet, dass es versucht, das gespeicherte Wi-Fi-Netzwerk zu nutzen, bevor es versucht, das Mobilfunknetz für grundlegende Datenfunktionen, wie Internet oder das Herunterladen von Apps, zu nutzen. Beachten Sie jedoch, dass der Akkuverbrauch durch ein konstant eingeschaltetes Wi-Fi steigt.

### Herstellen einer Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **WLAN**.
3. Aktivieren Sie ggf. die Einstellung.
4. Tippen Sie auf ein Netzwerk.
5. Führen Sie bei Bedarf eine der folgenden Aktionen aus:
  - Geben Sie das Kennwort für das Wi-Fi-Netzwerk ein und tippen Sie dann auf **Verbinden**.
  - Um eine Verbindung zu einem Wi-Fi-Unternehmensnetzwerk herzustellen, geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein und tippen Sie dann auf **Verbinden**.
  - Zur Verbindung zu einem öffentlichen Netzwerk tippen Sie auf die Anmeldebenachrichtigung und akzeptieren ggf. die Lizenzvereinbarung. Tippen Sie ggf. auf  > **Dieses Netzwerk im Istzustand verwenden**.


## Manuelles Hinzufügen eines Wi-Fi-Netzwerks

Stellt das Gerät die Verbindung mit einem gespeicherten Wi-Fi-Netzwerk nicht automatisch her, können Sie die Verbindung mit einem Wi-Fi-Netzwerk manuell einrichten. Wenn Sie nicht über die erforderlichen Informationen verfügen, fragen Sie Ihren Administrator oder die Person, die das Wi-Fi-Netzwerk verwaltet.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **WLAN**.
3. Aktivieren Sie ggf. die Einstellung.
4. Tippen Sie auf  > **Netz hinzufügen**.
5. Geben Sie im Feld **Netzwerk** die entsprechende SSID ein.
6. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Sicherheit** auf den Sicherheitstyp des Netzwerks.
7. Tippen Sie ggf. auf **Erweiterte Optionen** und fügen Sie weitere Informationen hinzu.
8. Tippen Sie auf **Speichern**.


## Herstellen einer Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk über einen Proxy

Die Verbindung über einen Proxy ist zu jedem beliebigen Wi-Fi-Netzwerk möglich. Sie müssen sich in Reichweite des Wi-Fi-Netzwerks befinden, um die Proxy-Einstellungen zu ändern.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **WLAN**.
3. Aktivieren Sie ggf. die Einstellung.
4. Berühren und halten Sie ein Netzwerk.
5. Tippen Sie auf **Netzwerk ändern**.
6. Tippen Sie auf **Erweiterte Optionen**. Zum Anzeigen dieser Option müssen Sie möglicherweise mit dem Finger aufwärts streichen.
7. Führen Sie in der Dropdown-Liste **Proxy** einen der folgenden Schritte aus:
  - Um einen Proxy einzurichten, tippen Sie auf **Manuell** und geben Sie dann die Proxy-Einstellungen ein.
  - Um einen bereits eingerichteten Proxy für das Netzwerk zu verwenden, tippen Sie auf **Autom. Proxy-Konfig.** und bestätigen Sie die Proxy-Einstellungen.
8. Tippen Sie auf **Speichern**.

## Löschen eines gespeicherten Wi-Fi-Netzwerks

Wenn das Gerät keine automatische Verbindung mit einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen soll, können Sie die Informationen löschen, mit denen eine Verbindung hergestellt wurde.


1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **WLAN**.

3. Aktivieren Sie ggf. die Einstellung.
4. Tippen Sie auf ein Netzwerk und dann auf **Entfernen**.

## Festlegen einer statischen IP-Adresse für eine Wi-Fi-Verbindung



Sie müssen sich in Reichweite des Wi-Fi-Netzwerks befinden, um die IP-Einstellungen zu ändern.

Wenn Sie Ihr Gerät mit einem Wi-Fi-Netzwerk verbinden, weist Ihr Gerät der Verbindung standardmäßig eine IP-Adresse zu. Sie können eine statische IP-Adresse einrichten, die nicht bei jedem Verbinden Ihres Geräts mit einem Wi-Fi-Netzwerk wechselt.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **WLAN**.
3. Aktivieren Sie ggf. die Einstellung.
4. Berühren und halten Sie ein Netzwerk.
5. Tippen Sie auf **Netzwerk ändern**.
6. Tippen Sie auf **Erweiterte Optionen**. Zum Anzeigen dieser Option müssen Sie möglicherweise mit dem Finger aufwärts streichen.
7. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **IP-Einstellungen** auf **Statisch**.
8. Ändern Sie die Felder für die IP-Adresse.
9. Tippen Sie auf **Speichern**.

## Ändern erweiterter Einstellungen für Ihre Wi-Fi-Verbindungen

Sie können die erweiterten Einstellungen für Ihre Wi-Fi-Verbindungen ändern. Beispielsweise können Sie festlegen, ob Ihre Wi-Fi-Verbindung aktiv bleiben soll, wenn sich Ihr Gerät im Energiesparmodus befindet, oder das Wi-Fi-Frequenzband ändern. Sie können auch die MAC- und IP-Adresse Ihres Geräts finden.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **WLAN**.
3. Aktivieren Sie ggf. die Einstellung.
4. Tippen Sie auf  > **Erweitert**.

## Erweiterte Wi-Fi-Verbindungseinstellungen

Einstellung	Beschreibung
Netzwerkbenachrichtigung	Aktivieren Sie diese Einstellung, um eine Benachrichtigung zu erhalten, wenn sich Ihr Gerät in Reichweite eines öffentlichen Wi-Fi-Netzwerks befindet.
Wi-Fi im Ruhemodus aktiviert lassen	Tippen Sie auf diese Option, um auszuwählen, ob Ihr Gerät mit dem Wi-Fi-Netzwerk verbunden bleiben soll, wenn sich Ihr Gerät im Energiesparmodus




Einstellung	Beschreibung
Wi-Fi-Frequenzband	befindet. Wenn Sie Ihre Wi-Fi-Verbindung im Energiesparmodus deaktivieren, erhöht sich möglicherweise die Mobildatennutzung.
Zertifikate installieren	Tippen Sie auf diese Option, um digitale Zertifikate zu installieren, die Ihr Gerät identifizieren kann, wenn es beispielsweise eine Verbindung mit einem VPN oder einem Wi-Fi-Netzwerk herstellt.
Wi-Fi Direct	Tippen Sie auf diese Option, um eine Verbindung mit verfügbaren Wi-Fi Direct-kompatiblen Geräten herzustellen.
WPS-Push-Taste	Tippen Sie auf diese Option, um die Funktion "Wi-Fi Protected Setup" zu aktivieren.
WPS-PIN-Eingabe	Tippen Sie auf diese Option, um die PIN für die Funktion "Wi-Fi Protected Setup" einzugeben.

## Fehlerbehebung: Wi-Fi-Verbindungen


### Ich kann keine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen

Überprüfen Sie zunächst Folgendes:

- Vergewissern Sie sich, dass Wi-Fi aktiviert ist. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten. Tippen Sie auf  > **WLAN**. Vergewissern Sie sich, dass die Einstellung aktiviert ist.
- Versuchen Sie, den Flugmodus zu aktivieren bzw. zu deaktivieren. [So aktivieren Sie den Flugmodus.](#)
- Prüfen Sie, ob das Kennwort für das Wi-Fi-Netzwerk korrekt ist.
- Schalten Sie Ihr Gerät aus und dann wieder ein.
- Löschen Sie die Informationen, die zum Herstellen der Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk verwendet wurden, und versuchen Sie erneut, eine Verbindung herzustellen. [So löschen Sie ein gespeichertes Wi-Fi-Netzwerk.](#)
- Überprüfen Sie, dass der Modus "Mobiler Hotspot" deaktiviert ist. Wenn der Modus aktiviert ist, kann Ihr Gerät keine Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk herstellen. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten. Tippen Sie auf  > **Mehr** > **Tethering und mobiler Hotspot**. Vergewissern Sie sich, dass die Einstellung **Mobiler Hotspot** deaktiviert ist.
- Ziehen Sie das Stromkabel Ihres Modems bzw. Routers heraus, warten Sie 15 Sekunden lang und stecken Sie es dann wieder ein.

- Versuchen Sie, Ihr Gerät mit einem anderen Wi-Fi-Netzwerk an einem anderen Standort zu verbinden. Gelingt es Ihnen, dort die Verbindung zu einem anderen Wi-Fi-Netzwerk herzustellen, handelt es sich wahrscheinlich um ein spezifisches Problem des Wi-Fi-Netzwerks am ursprünglichen Standort.

Versuchen Sie erweiterte Optionen zur Fehlerbehebung:

- Wählen Sie einen anderen Authentifizierungstyp. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten. Tippen Sie auf  > **WLAN**. Berühren und halten Sie das Wi-Fi-Netzwerk und tippen Sie dann auf **Netzwerk ändern**. Tippen Sie auf **EAP-Methode** und anschließend auf einen anderen Authentifizierungstyp.
- Prüfen Sie, ob die Uhrzeit auf Ihrem Gerät richtig eingestellt und mit der Netzwerkzeit synchronisiert ist. Bei unterschiedlichen Uhrzeiten wird möglicherweise der Verbindungsaufbau des Geräts unterbunden (für eine Verbindung zu einem Netzwerk kann es beispielsweise erforderlich sein, dass sich auf Ihrem Gerät ein Zertifikat befindet und dieses mit einem Ablaufdatum versehen ist).
- Wenn Sie Ihr Gerät geschäftlich nutzen, verhindert Ihr Unternehmen möglicherweise Verbindungen zu bestimmten drahtlosen Zugriffspunkten. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Kann die Verbindung immer noch nicht hergestellt werden, setzen Sie sich mit Ihrem Internet-Dienstanbieter in Verbindung.


## Bluetooth-Technologie

Bluetooth ist eine drahtlose Technologie, mit der Sie eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Gerät und einem anderen Bluetooth-Gerät herstellen können. Beispielsweise können Sie eine Bluetooth-Verbindung verwenden, um die Musik auf Ihrem Gerät über einen separaten Lautsprecher wiederzugeben, Anrufe auf einem Headset zu tätigen, Dateien freizugeben oder Ihr Gerät mit Android Wear™ oder einer Freisprecheinrichtung zu verbinden.

Bevor Sie Ihr Gerät mit einem Bluetooth-fähigen Gerät verbinden können, müssen Sie Bluetooth auf Ihrem Gerät aktivieren und die zwei Geräte koppeln. Einige gekoppelte Geräte (z. B. eine Freisprecheinrichtung) stellen meist automatisch eine Verbindung her.

## Aktivieren von Bluetooth


Wenn Sie Bluetooth aktivieren, ist Ihr Gerät für andere Bluetooth-fähige Geräte in der Nähe sichtbar.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Bluetooth**.
3. Aktivieren Sie die Einstellung.

Um Bluetooth auszuschalten, deaktivieren Sie die entsprechende Einstellung.

## Koppeln und Verbinden Ihres Geräts mit einem Bluetooth-fähigen Gerät



Vergewissern Sie sich, dass Sie auf den Geräten, mit denen Sie eine Verbindung herstellen möchten, Bluetooth aktivieren.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Bluetooth**.
3. Aktivieren Sie ggf. die Einstellung.
4. Um die Geräte zu koppeln, tippen Sie in der Liste **Verfügbare Geräte** auf den Gerätenamen und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Wenn Sie aufgefordert werden, einen Verbindungscode einzugeben, versuchen Sie es mit 0000 oder 1234, oder sehen Sie in der Dokumentation nach, die das Gerät begleitet.
5. Um eine Verbindung zwischen den Geräten herzustellen, tippen Sie in der Liste **Pairing-Geräte** auf den Gerätenamen.

Ihre Geräte können jetzt für die Kommunikation über die Bluetooth-Verbindung genutzt werden.



## Ändern des Gerätenamens für Bluetooth-Verbindungen

Wenn Sie Bluetooth aktivieren, ist Ihr Gerät für andere Bluetooth-fähige Geräte in der Nähe sichtbar.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Bluetooth**.
3. Aktivieren Sie ggf. die Einstellung.
4. Tippen Sie auf  > **Dieses Gerät umbenennen**.
5. Geben Sie einen neuen Namen für das Gerät ein.
6. Tippen Sie auf **Umbenennen**.

## Ändern der Einstellungen für ein gekoppeltes Bluetooth-fähiges Gerät



Einige Bluetooth-fähige Geräte unterstützen mehr als eine Bluetooth-Funktion. Sie können eine Funktion für ein gekoppeltes Bluetooth-fähiges Gerät aktivieren oder deaktivieren. Sie können auch den Namen eines gekoppelten Geräts, der auf Ihrem Gerät angezeigt wird, ändern.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Bluetooth**.
3. Tippen Sie auf  neben dem zu ändernden Gerät.
4. Nehmen Sie die Änderungen vor.
5. Tippen Sie auf **OK**.



## Löschen eines gekoppelten Bluetooth-fähigen Geräts

Wenn Sie nicht mehr mit einem Bluetooth-fähigen Gerät verbunden sein möchten, können Sie es aus der Liste gekoppelter Geräte löschen.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.

2. Tippen Sie auf  > **Bluetooth**.
3. Tippen Sie auf  neben dem Gerät, dessen Verbindung Sie trennen möchten.
4. Tippen Sie auf **Entfernen**.

## Anzeigen einer Liste der über Bluetooth empfangenen Dateien

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Bluetooth**.
3. Aktivieren Sie ggf. die Einstellung.
4. Tippen Sie auf  > **Empfangene Dateien anzeigen**.

## Unterstützte Bluetooth-Profile

Ihr Gerät ist ein Bluetooth Smart Ready-Gerät und unterstützt die folgenden Profile.

Profil	Beschreibung
Erweitertes Audioverteilungsprofil (A2DP)	Mit diesem Profil können Sie auf Ihrem Gerät Audiodateien über Bluetooth-fähige Geräte streamen, die Stereoaudio wie Stereo-Headsets, Lautsprecher und Freisprecheinrichtungen unterstützen.
Audio-/Video-Fernsteuerungsprofil (AVRCP)	Mit diesem Profil können Sie mit den Tasten an einem Bluetooth-fähigen Gerät (z. B. einem Headset) Aktionen wie Anpassen der Lautstärke oder Wiedergabe der nächsten bzw. vorherigen Mediendatei auf dem Gerät ausführen. Dieses Profil zeigt auch Informationen zu Titeln an, die auf einem Bluetooth-fähigen Gerät wiedergegeben werden.
Geräteidentifizierungsprofil (DID)	Mit diesem Profil können Bluetooth-fähige Geräte auf Informationen zu Ihrem Gerätemodell zugreifen, um Plug-and-Play-Funktionen zu unterstützen, beispielsweise automatischen Download der erforderlichen Treiber.
Freisprechprofil (HFP)	Mit diesem Profil können Sie Ihr Gerät mit Bluetooth-fähigen Headsets und Freisprecheinrichtungen verbinden, um Telefongespräche freihändig zu führen. Dieses Profil unterstützt Breitbandaudio.
Headset-Profil (HSP)	Mit diesem Profil können Sie Ihr Gerät mit einem Bluetooth-fähigen Headset verbinden.
Eingabegeräteprofil (HID)	Mit diesem Profil können Sie Ihr Gerät mit einem Bluetooth-fähigen Gerät wie einer Tastatur oder Maus verbinden.
Eingabegeräteprofil über GATT (HOGP)	Mit diesem Profil können Sie Ihr Gerät mit einem Bluetooth Smart-Gerät wie einer Tastatur oder Maus verbinden.

Profil	Beschreibung
Nachrichtenaustauschprofil (MAP)	Mit diesem Profil kann eine Freisprecheinrichtung Nachrichten (SMS und MMS) auf dem Gerät abrufen, die Sie durchsuchen und lesen können. Sofern unterstützt, können Sie Textnachrichten auch von Ihrem Auto aus löschen, schreiben und senden.
Objekt-Push-Profil (OPP)	Mit diesem Profil kann Ihr Gerät Dateien an ein Bluetooth-fähiges Gerät senden und von diesem empfangen.
Persönliches Netzwerkprofil (PAN)	Mit diesem Profil können Sie Ihr Gerät zur Freigabe Ihrer Netzwerkverbindung verwenden, wenn es mit einem Bluetooth-fähigen Computer verbunden ist. Außerdem können Sie mithilfe dieses Profils Ihr Gerät mit einem anderen Gerät verbinden, das seine Netzwerkverbindung freigibt.
Telefonbuchzugriffsprofil (PBAP)	Mit diesem Profil kann eine Bluetooth-fähige Freisprecheinrichtung auf Kontaktinformationen sowie auf die Liste der letzten Anrufe auf Ihrem Gerät zugreifen. Eine Freisprecheinrichtung kann damit bei einem eingehenden Anruf den Kontaktnamen anzeigen.
Profil für die serielle Datenübertragung (SPP)	Mit diesem Profil können Sie das Gerät mit anderen Bluetooth-fähigen Geräten verbinden, die das Profil für die serielle Datenübertragung (SPP) unterstützen.
Remote-SIM-Zugriffsprofil (rSAP)	Mit diesem Profil kann ein Bluetooth-fähiges Gerät, z. B. eine Freisprecheinrichtung, auf die SIM-Karte Ihres Geräts zugreifen.

## Fehlerbehebung: Bluetooth-Verbindungen

### Ich kann keine Kopplung meines Geräts mit einem Bluetooth-fähigen Gerät durchführen

- Prüfen Sie, dass auf Ihrem Gerät und auf dem Gerät, zu dem Sie eine Verbindung herstellen möchten, Bluetooth aktiviert ist.
- Um erneut nach Bluetooth-fähigen Geräten in der Nähe zu suchen, tippen Sie auf dem **Bluetooth**-Bildschirm auf **⋮ > Aktualisieren**.
- Wenn für Ihr Bluetooth-fähiges Gerät ein Kennschlüssel erforderlich ist und Sie diesen nicht kennen, versuchen Sie es mit 0000 oder 1234 oder suchen Sie ihn in der mit dem Bluetooth-fähigen Gerät mitgelieferten Dokumentation.
- Wenn das Bluetooth-fähige Gerät einen Akku verwendet, schließen Sie es an eine Stromquelle an und versuchen Sie es erneut. Das Gerät kann möglicherweise keine Kopplung mit einem anderen Gerät herstellen, wenn der Akkuladestand zu niedrig ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Gerät mit dem Bluetooth-fähigen Gerät kompatibel ist. In der Dokumentation zum Bluetooth-fähigen Gerät finden Sie weitere Informationen hierzu.

- Wenn der Modus "Mobiler Hotspot" aktiviert ist, achten Sie darauf, dass das Gerät, mit dem Sie eine Verbindung herstellen möchten, das Profil "Freisprecheinrichtung", "Serieller Anschluss" oder "Persönliches Netzwerkprofil" verwendet.

## Ich verliere immer wieder die Verbindung zu meiner Bluetooth-fähigen Freisprecheinrichtung

- Überprüfen Sie, ob Ihre Freisprecheinrichtung die aktuellste Softwareversion verwendet. Weitere Informationen zur Softwareversion Ihrer Freisprecheinrichtung finden Sie in der Dokumentation, die mit Ihrer Freisprecheinrichtung geliefert wurde.
- Platzieren Sie Ihr Gerät an einer anderen Stelle in Ihrem Fahrzeug oder drehen Sie Ihr Gerät in eine andere Richtung. Der Standort der Antenne Ihres Geräts in Relation zur Bluetooth-Antenne Ihrer Freisprecheinrichtung kann die Bluetooth-Verbindung beeinflussen.

## NFC

NFC ist eine drahtlose Technologie für den Nahbereich, die der unkomplizierten Freigabe von Inhalten und Informationen für ein anderes NFC-fähiges Gerät oder ein NFC-Tag dient. Einige NFC-Apps sollen eine physische Karte simulieren, z. B. eine Kreditkarte, eine Fahrkarte oder einen Zugangsausweis. Mit NFC müssen Sie keine Kopplungsinformationen eingeben, um eine Verbindung herzustellen, sodass es nützlich für Transaktionen unterwegs ist.

Wenn eine App NFC unterstützt, können Sie ggf. Folgendes tun:

- Ein Bild mit einem Freund teilen.
- Mithilfe der Smart Lock-Funktion Ihr Gerät entsperren.
- Einen Gutschein von einem Plakat abrufen.
- Eine Webseite an einen Freund schicken.
- Visitenkarten mit einem Geschäftskontakt austauschen.


## Teilen von Inhalten über NFC

Um Inhalte mit einem anderen Gerät zu teilen, stellen Sie sicher, dass beide Geräte entsperrt sind und NFC unterstützen.


Manchmal müssen Sie eventuell mit einem bestimmten Teil des Geräts das andere Gerät oder Tag antippen. Informationen dazu, wie Sie herausfinden, wo das NFC-Signal des Geräts am stärksten ist, finden Sie hier: [Ihr Gerät auf einen Blick](#),

Nicht alle Apps unterstützen NFC.

1. Öffnen Sie auf dem Gerät einen Bildschirm mit Inhalten, die Sie teilen möchten, z. B. eine Webseite, ein YouTube-Video oder einen Kontakt.
2. Berühren Sie einfach mit der Rückseite Ihres Geräts die Rückseite eines anderen NFC-fähigen Geräts oder ein NFC-Tag.
3. Um ggf. eine Datei zu senden, berühren Sie den Gerätebildschirm.  
Wenn die Geräte verbunden sind, ist ein Ton zu hören oder Ihr Gerät vibriert.

**Hinweis:** Wenn Sie keine Inhalte teilen können, verwenden Sie die Android™ Beam-Funktion. Öffnen Sie einen Bildschirm mit Inhalten, die Sie teilen möchten. Tippen Sie auf  > **Teilen** > **Android Beam**. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

## Ändern der NFC-Einstellungen

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Mehr** > **NFC**.
3. Aktivieren Sie ggf. die Option **NFC**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um eine Aufforderung zum Akzeptieren von Dateiübertragungen zu erhalten, aktivieren Sie die Einstellung **Eingabeaufforderung vor dem Empfang**.
  - Um die Android™ Beam-Funktion zu deaktivieren, deaktivieren Sie die Einstellung **Android Beam**.

Um NFC auszuschalten, deaktivieren Sie die entsprechende Einstellung **NFC**.

## Info zur Funktion "Mobil bezahlen"

Wenn NFC aktiviert ist, können Sie mit der Rückseite des Geräts ein NFC-Zahlungsterminal berühren, um für einen Kauf zu bezahlen.

Wenn mehr als eine Zahlungs-App auf Ihrem Gerät installiert ist und Sie mobil bezahlen, wird dafür die als Standard festgelegte App verwendet. Sie können ändern, welche App standardmäßig verwendet wird. Wenn Sie für eine Transaktion eine andere Zahlungs-App verwenden möchten, können Sie die Funktion zum mobilen Bezahlen für die im Vordergrund geöffnete Zahlungs-App einrichten.

## Ändern der Zahlungseinstellungen für mobiles Bezahlen

Stellen Sie sicher, dass NFC aktiviert ist.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Mobil bezahlen**.
3. Zum Ändern der Standard-App tippen Sie auf **Zahlungsstandard**. Tippen Sie auf eine App und dann auf **OK**.
4. Um für eine Transaktion eine andere Zahlungs-App zu verwenden, tippen Sie auf **Standard-App verwenden** > **Außer wenn eine andere Zahlungs-App geöffnet ist**.

# Tethering und Modus "Mobiler Hotspot"

## Internet-Modemfunktion

Über die Internet-Modemfunktion können Sie die Mobilfunkverbindung Ihres Geräts für ein anderes Gerät freigeben, z. B. ein Notebook oder Tablet. Sie können das andere Gerät mithilfe eines USB-Kabels mit Ihrem BlackBerry-Gerät verbinden oder, falls beide Geräte Bluetooth-fähig sind, stattdessen Bluetooth verwenden.

Bei Verwendung der Internet-Modemfunktion fallen möglicherweise zusätzliche Gebühren an.


## Mobiler Hotspot

Wenn Sie die Funktion "Mobiler Hotspot" verwenden, wird Ihr Gerät ein drahtloser Zugriffspunkt, mit dem andere Wi-Fi-fähige Geräte eine Verbindung herstellen und darüber das Internet nutzen können. Idealerweise sollten Sie Ihr Gerät während der Verwendung der Funktion über ein Akkuladegerät an eine Stromquelle anschließen.

Da die Funktion "Mobiler Hotspot" das Mobilfunknetz nutzt, können zusätzliche Gebühren anfallen.

## Verwenden der Internet-Modemfunktion für die Freigabe Ihrer Mobilfunknetzverbindung

Wenn Ihr Gerät einen Datentarif hat, können Sie die Internetverbindung für ein anderes Gerät wie einen Laptop oder ein Tablet freigeben. Sie können Ihre Geräte entweder über ein entsprechendes Kabel oder eine Bluetooth-Verbindung anbinden.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Mehr** > **Tethering und mobiler Hotspot**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Stellen Sie eine Verbindung Ihres Geräts mit anderen Geräten über ein entsprechendes Kabel her und aktivieren Sie dann die Einstellung **USB-Tethering**.
  - Aktivieren Sie die Einstellung **Bluetooth-Tethering** und verbinden Sie Ihr Gerät dann über Bluetooth mit einem anderen Gerät.


Um das Freigeben der Internetverbindung zu beenden, deaktivieren Sie die Einstellung **USB-Tethering** bzw. **Bluetooth-Tethering**.



## Freigeben Ihrer Internetverbindung über den mobilen Hotspot

Vergewissern Sie sich vor der Aktivierung des Modus "Mobiler Hotspot", dass Ihr Gerät mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.


Speichern Sie während der Einrichtung des mobilen Hotspots dessen Namen und das Kennwort. Sie oder der Benutzer des Geräts, das eine Verbindung zu Ihrem mobilen Hotspot herstellen möchte, muss dafür den Namen des mobilen Hotspots und das Kennwort kennen.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Mehr** > **Tethering und mobiler Hotspot**.
3. Aktivieren Sie die Einstellung **Mobiler Hotspot**.
4. Um Ihre Einstellungen zu ändern, tippen Sie auf **Mobilen Hotspot einrichten**. Nehmen Sie die Änderungen vor und tippen Sie dann auf **Speichern**.

Um das Freigeben der Internetverbindung zu beenden, deaktivieren Sie die Einstellung **Mobiler Hotspot**.



## Anzeigen einer Liste von mit Ihrem mobilen Hotspot verbundenen Geräten

Stellen Sie sicher, dass der mobile Hotspot aktiviert ist.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Mehr** > **Tethering und mobiler Hotspot** > **Verbundene Geräte**.

## Fehlerbehebung: Tethering und mobiler Hotspot

### Ich kann die Internet-Modemfunktion nicht verwenden


- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Gerät mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.
- Vergewissern Sie sich, dass die Datendienste aktiviert sind. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten. Tippen Sie auf  > **Datennutzung**. Vergewissern Sie sich, dass die Option **Mobilfunkdaten** aktiviert ist.
- Überprüfen Sie, ob Ihr Mobilfunktarif für die Verwendung der Internet-Modemfunktion eingerichtet ist.
- Wenn Ihr Mobilfunktarif die Internet-Modemfunktion beim Roaming unterstützt, dann überprüfen Sie, ob Daten-Roaming eingeschaltet ist. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten. Tippen Sie auf  > **Mehr** > **Mobilfunknetze**. Verifizieren Sie, dass die Einstellung **Datendienste beim Roaming** aktiviert ist.
- Wenn Sie Ihr Gerät geschäftlich nutzen, gestattet Ihr Unternehmen möglicherweise die Internet-Modemfunktion nicht. Weitere Informationen dazu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

## Ich kann mein Gerät nicht als mobilen Hotspot verwenden

- Vergewissern Sie sich, dass Sie mit dem Mobilfunknetz verbunden sind.
- Überprüfen Sie, ob Ihr Mobilfunktarif für die Verwendung der Funktion "Mobiler Hotspot" eingerichtet ist. Ist dies nicht der Fall, dann müssen Sie Ihren Tarif ändern, bevor der mobile Hotspot auf Ihrem Gerät funktioniert.
- Ihr Dienstanbieter erlaubt die Funktion "Mobiler Hotspot" möglicherweise nicht beim Roaming. Prüfen Sie Ihren Tarif und wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter, um nähere Informationen zu erhalten.
- Wenn Sie Ihr Gerät geschäftlich nutzen, erlaubt Ihr Unternehmen möglicherweise nicht die Nutzung der Funktion "Mobiler Hotspot". Weitere Informationen dazu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

## Ich kann das Kennwort für den mobilen Hotspot nicht finden

Wenn Sie einen mobilen Hotspot einrichten, müssen Sie das Kennwort auf dem Gerät eingeben, das eine Verbindung zu Ihrem mobilen Hotspot herzustellen versucht.

Sie finden Ihr Kennwort, indem Sie auf Ihrem BlackBerry-Gerät mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten streichen. Tippen Sie auf  > **Mehr** > **Tethering und mobiler Hotspot** und dann auf **Mobilen Hotspot einrichten**. Tippen Sie auf das Kontrollkästchen **Kennwort anzeigen**.



## VPN

Eine Verbindung mit einem virtuellen privaten Netzwerk (VPN) ermöglicht Ihrem Gerät, über eine drahtlose Netzwerkverbindung Daten an ein privates Netzwerk zu senden bzw. Daten von diesem Netzwerk zu empfangen. Beispielsweise ermöglicht eine VPN-Verbindung das Herstellen einer sicheren Verbindung mit dem Netzwerk Ihres Unternehmens, wenn Sie von außerhalb des Büros darauf zugreifen möchten. Wenn Sie die Verbindung mit einem VPN herstellen, schützen die für das private Netzwerk eingerichteten Sicherheits- und Datenverwaltungsrichtlinien Ihre Daten.

Vor dem Verbinden mit einem VPN müssen Sie ein VPN-Profil hinzufügen. Nur der Geräteeigentümer kann VPN-Profile auf Ihrem Gerät hinzufügen und verwalten. Sie müssen möglicherweise auch eine VPN-App auf Ihrem Gerät installieren. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator, oder laden Sie eine VPN-App aus dem Google Play™ Store herunter.


## Hinzufügen eines VPN-Profiles

Vor dem Hinzufügen eines VPN-Profiles müssen Sie eine Bildschirmsperre für Ihr Gerät einrichten.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Mehr** > **VPN** > .
3. Füllen Sie die Felder auf dem Bildschirm aus. Wenden Sie sich an Ihren Administrator, wenn Sie die Netzwerkinformationen nicht kennen.
4. Tippen Sie auf **Speichern**.

## Verbinden mit einem VPN



Vor dem Verbinden mit einem VPN müssen Sie Ihrem Gerät ein VPN-Profil (Virtual Private Network, virtuelles privates Netzwerk) hinzufügen.


1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Mehr** > **VPN**.
3. Tippen Sie auf ein VPN-Profil.
4. Geben Sie Ihre Anmeldedaten ein und tippen Sie dann auf das Kontrollkästchen **Kontoinformationen speichern**, um die Verbindung beim nächsten Mal automatisch herzustellen.
5. Tippen Sie auf **Verbinden**.

Um die Verbindung mit einem VPN zu trennen, tippen Sie auf dem **VPN**-Bildschirm auf das VPN-Profil, mit dem Sie verbunden sind. Tippen Sie auf **Verbindung aufheben**.



## Automatisches Verbinden mit einem VPN

Für ein automatisches Verbinden mit einem VPN muss das VPN den durchgehend aktiven Modus unterstützen.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Mehr** > **VPN**.
3. Tippen Sie auf  > **Durchgehend aktives VPN**.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Zum Deaktivieren des durchgehend aktiven Modus tippen Sie auf dem Bildschirm **VPN** auf  > **Durchgehend aktives VPN** > **Keine** > **OK**.

## Ändern oder Löschen eines VPN-Profiles


1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Mehr** > **VPN**.
3. Tippen Sie auf  neben dem VPN-Profil, das Sie ändern oder löschen möchten.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Ändern Sie die Informationen und tippen Sie auf **Speichern**.
  - Tippen Sie auf **Entfernen**.

# Notfallübertragungen

Abhängig von Ihrer Region, Ihrem Anbieter und Mobilfunknetz erhalten Sie möglicherweise Textnachrichten (SMS oder MMS) zu möglichen Sicherheitsbedrohungen in Ihrer Gegend. Sie könnten z. B. Nachrichten mit Informationen zu Unwetterwarnungen, einem verschwundenen Kind oder einem nationalen Notstand erhalten. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Dienstanbieter oder Administrator.

## Ändern der Einstellungen für Notfallübertragungen

Einige Einstellungen sind möglicherweise je nach Ihrer Region nicht verfügbar.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Mehr** > **Notfallübertragungen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um eine Erinnerung an Notfallübertragungen zu erhalten, tippen Sie auf **Warnungserinnerung** und legen Sie dann fest, wie oft Sie eine Erinnerung erhalten möchten.
  - Damit Ihr Gerät nicht mehr vibriert, wenn Sie eine Notfallübertragung erhalten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Vibrieren**.
  - Um die TTS-Funktion zu deaktivieren, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Warnmeldung sprechen**.
  - Um keine Notfallübertragungen mehr zu erhalten, deaktivieren Sie die Kontrollkästchen **Extreme Gefahren anzeigen**, **Schwerwiegende Gefahren anzeigen** und **Amber Alerts anzeigen**.


## Datennutzung



Die Datennutzung bezieht sich auf die Datenmenge der Uploads und Downloads auf Ihrem Gerät während der Verbindung mit einem drahtlosen Netzwerk. Wenn Sie Ihr Gerät mit anderen teilen, können Sie die Datennutzung vom Geräteeigentümer, Gast und anderen Benutzerprofilen auf dem Gerät überwachen. Nur der Geräteeigentümer kann Einstellungen zur Datennutzung ändern.

Wenn Sie das Nutzungslimit Ihres Datentarifs übersteigen, können zusätzliche Gebühren entstehen. Weitere Informationen zu Ihrem Datenlimit finden Sie in Ihrem Mobilfunktarif.

## Überwachen Ihrer drahtlosen Datennutzung

Sie können die genutzte Datenmenge nach Typ des drahtlosen Netzwerks, Zeitperiode oder App oder auch die Gesamtnutzung überprüfen.


1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Datennutzung**.

3. Zum Anzeigen Ihrer Wi-Fi-Nutzung tippen Sie auf  > **WLAN-Daten anzeigen**. Tippen Sie im oberen Bildschirmbereich auf die Registerkarte **WLAN**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um zu überprüfen, wie viele Daten Sie während des aktuellen Datenverbrauchszyklus genutzt haben, zeigen Sie den Wert neben der Zeitperiode an.
  - Um zu überprüfen, wie viele Daten eine App genutzt hat, zeigen Sie den Wert neben dem App-Namen an.
  - Tippen Sie auf ein auf dem Gerät eingerichtetes Benutzerprofil, um zu überprüfen, wie viele Daten es genutzt hat.
  - Um zu überprüfen, wie viele Daten Sie während einer anderen Zeitperiode genutzt haben, tippen Sie neben der aktuellen Zeitperiode auf  > **Zyklus ändern**. Tippen Sie auf ein Datum und dann auf **Speichern**.

**Hinweis:** Sie können einige Apps schließen, um Ihre Datennutzung zu verringern.


## Ändern der Benachrichtigungen zur Datennutzung

Dafür muss Ihr Mobilfunktarif Datendienste umfassen.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Datennutzung**.
3. Tippen Sie ggf. auf die Registerkarte **Mobilfunk** und aktivieren Sie die Option **Mobilfunkdaten**.
4. Verschieben Sie die Warnlinie oben im Graph nach oben oder unten.

## Festlegen eines Limits für die Datennutzung



Sie können ein Limit für die Datenmenge bestimmen, die Ihr Gerät bei Verbindung mit dem Mobilfunknetz nutzen darf. Wenn Ihr Gerät dieses Limit erreicht, kann es Datendienste deaktivieren und Ihnen eine Benachrichtigung senden. Wenn Datendienste deaktiviert sind, funktionieren Apps und Dienste auf dem Gerät möglicherweise nicht ordnungsgemäß.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Datennutzung**.
3. Tippen Sie ggf. auf die Registerkarte **Mobilfunk** und aktivieren Sie die Option **Mobilfunkdaten**.
4. Aktivieren Sie die Einstellung **Mobilfunklimit festlegen** und tippen Sie dann auf **OK**.
5. Verschieben Sie die rote Linie oben im Graph nach oben oder unten.

## Beenden der Übertragung von Hintergrunddaten über das Mobilfunknetz



Um die Menge der von Ihrem Gerät genutzten Daten zu reduzieren, wenn Ihr Gerät mit dem Mobilfunknetz verbunden ist, können Sie das Senden von Daten durch Apps und Dienste beenden, wenn Sie diese nicht aktiv nutzen. Durch Beschränkung der Hintergrunddaten könnten Apps und Dienste nicht ordnungsgemäß funktionieren, bis Ihr Gerät eine Verbindung mit einem Wi-Fi-Netzwerk herstellt.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.

2. Tippen Sie auf  > **Datennutzung**.
3. Tippen Sie ggf. auf die Registerkarte **Mobilfunk** und aktivieren Sie die Option **Mobilfunkdaten**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um Hintergrunddaten für alle Apps und Dienste auf Ihrem Gerät zu deaktivieren, tippen Sie auf  > **Hintergrunddaten beschränken** und dann auf **OK**.
  - Tippen Sie auf eine App oder einen Dienst, um das Senden von Hintergrunddaten dafür zu deaktivieren. Aktivieren Sie die Einstellung **App-Hintergrunddaten beschränken** und tippen Sie dann auf **OK**.


## Beenden der Datensendung auf einigen Wi-Fi-Netzwerken


Sie können das Senden von Daten im Hintergrund durch Apps und Dienste beenden und verhindern, dass Ihr Gerät größere Dateien herunterlädt, wenn es mit bestimmten Wi-Fi-Netzwerken verbunden ist.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Datennutzung** >  > **Netzwerkbeschränkungen**.
3. Tippen Sie auf einen Netzwerknamen.




# Einstellungen

## Ändern der Geräteeinstellungen

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf eine Einstellung oder, um weitere Einstellungen anzuzeigen, auf .

**Hinweis:** Um schnell eine bestimmte Einstellungen zu finden, tippen Sie auf  und dann auf die gewünschte Einstellung.

## Anpassen des Menüs "Schnelleinstellungen"


1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf .
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um eine Einstellung zu verschieben, ziehen Sie das Symbol auf eine andere Position und nehmen Sie dann den Finger vom Bildschirm.
  - Um eine Einstellung zu entfernen, ziehen Sie das Symbol auf  und heben Sie Ihren Finger an.
  - Um eine Einstellung hinzuzufügen, tippen Sie auf  und anschließend auf eine Einstellung.
4. Tippen Sie auf **Speichern**.

Um die Standardschnelleinstellungen zu verwenden, tippen Sie auf **Zurücksetzen**.

## Anzeige

### Ändern Ihres Hintergrundbilds

Fügen Sie dem Startbildschirm Ihres Geräts Ihr Lieblingsfoto hinzu.


1. Tippen Sie in der Fotos-App auf ein Bild.
2. Tippen Sie auf  > **Verwenden als**. Tippen Sie ggf. auf **Mehr**.
3. Tippen Sie auf **Hintergrundbild**.

- Um die Bildschirmdarstellung zu vergrößern oder zu verkleinern, bewegen Sie Ihre Finger auseinander oder zusammen.
- Tippen Sie auf **Hintergrundbild wählen**.


**Hinweis:** Zum Ändern des Hintergrundbilds berühren und halten Sie einen leeren Bereich auf einem Startbildschirm. Tippen Sie auf **Hintergrundbilder**. Tippen Sie auf ein Hintergrundbild oder ein Live-Hintergrundbild. Um ein Bild als Hintergrund zu verwenden, tippen Sie auf **Bild auswählen** und anschließend auf ein Bild.

## Aufnehmen eines Screenshots


Drücken und halten Sie gleichzeitig die Taste **Lautstärke verringern** und die **Ein-/Aus**-Taste.

Ihren Screenshot finden Sie, indem Sie in der Fotos-App auf  > **Geräteordner** tippen. Screenshots werden im Ordner **Screenshots** gespeichert.

## Ändern der Bildschirmhelligkeit


- Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
- Ziehen Sie  nach links oder rechts.

## Ändern der Schriftgröße

- Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
- Tippen Sie auf  > **Anzeige** > **Schriftgröße**.
- Tippen Sie auf die Textgröße, die Sie verwenden möchten.


## Ändern der Anzeigesprache


Die Sprache, die Sie während der Ersteinrichtung des -Geräts ausgewählt haben, ist Ihre Anzeigesprache. Der Startbildschirm, der BlackBerry Hub und die unterstützten Anwendungen zeigen den Inhalt in dieser Sprache an.

- Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
- Tippen Sie auf  > **Sprache & Eingabe** > **Sprache**.
- Tippen Sie auf eine Sprache.





# Ändern der Anzeige zuletzt geöffneter Apps und Bildschirme

Wenn Sie auf  tippen, sehen Sie Ihre zuletzt geöffneten Apps und Bildschirme in einer Kachel-, Mauerwerk- oder Rolodex-Ansicht. Sie können die Ansicht je nach Ihren Wünschen ändern.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Anzeige** > **Neueste**.
3. Wählen Sie eine Ansicht aus.
4. Tippen Sie auf **Fertig**.

# Ein- oder Ausschalten der Bildschirmdrehung


Wählen Sie aus, ob der Bildschirm beim Drehen des Geräts zwischen Hoch- und Querformat wechseln soll.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  oder auf .

**Hinweis:** Wenn keine Drehsymbole angezeigt werden, tippen Sie auf  > **Bedienungshilfen** und aktivieren Sie die Option **Bildschirm automatisch drehen**.


# Einrichten von Daydream™


Mit Daydream™ können Sie Ihre Fotos, Apps usw. als Bildschirmschoner anzeigen, während das Gerät sich im Ruhezustand befindet oder geladen wird. Sie können festlegen, was wann angezeigt werden soll.


1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Anzeige** > **Daydream**.
3. Aktivieren Sie die Einstellung.

# Festlegen der anzuzeigenden Elemente in Daydream™

Wenn die Daydream™-Funktion aktiviert ist, können Sie festlegen, was im Ruhezustand auf dem Gerät angezeigt werden soll, z. B. die Uhrzeit oder Bilder.

1. Tippen Sie auf dem Daydream™-Bildschirm auf eine Dream-App.
2. Tippen Sie ggf. auf  neben einer Dream-App, um weitere Anpassungsoptionen anzuzeigen.

Die ausgewählten Dream-Apps werden angezeigt, wenn Ihr Gerät das nächste Mal in den Ruhezustand versetzt wird. Um die Apps sofort anzuzeigen, tippen Sie auf  > **Jetzt starten**.

Um weitere Dream-Apps im App-Store herunterzuladen oder zu kaufen, tippen Sie auf  > **Weitere Dream-Apps installieren**.


## Festlegen, wann Daydream™ gestartet wird

Wenn Daydream™ aktiviert ist, können Sie festlegen, wann Dream-Apps auf dem Gerät angezeigt werden.

1. Tippen Sie auf dem Daydream™-Bildschirm auf  > **Daydream starten**.
2. Tippen Sie auf **Bei angedocktem Gerät, Während des Ladevorgangs** oder **Immer**.

## Festlegen der Zeit vor dem Versetzen in den Ruhezustand

Legen Sie die Dauer der Inaktivität fest, bevor das Gerät in den Energiesparmodus versetzt und Daydream gestartet wird.



1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Anzeige** > **Ruhezustand**.
3. Tippen Sie auf eine Zeit.


## Übertragen des Bildschirms


Mit Chromecast™ oder einem Wi-Fi CERTIFIED Miracast-Gerät können Sie den Bildschirm Ihres Geräts auf Ihrem Fernseher wiedergeben. Mit Chromecast™ können Sie auch Inhalte wie TV-Sendungen, Filme, Fotos, Spiele und Webseiten von unterstützten Apps wiedergeben.

[Erfahren Sie mehr über Chromecast.](#)


[Erfahren Sie mehr über Wi-Fi CERTIFIED Miracast.](#)


1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Anzeige** > **Übertragen**.
3. Tippen Sie ggf. auf  und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kabellose Übertragung aktivieren**.
4. Tippen Sie auf das Gerät, auf dem Ihr Bildschirm angezeigt werden soll.

**Hinweis:** Nach dem Einrichten der Geräte, auf denen Ihr Bildschirm angezeigt werden soll, können Sie im Menü "Schnelleinstellungen" über  darauf zuzugreifen.

Um die Bildschirmübertragung zu beenden, streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten. Tippen Sie auf , dann auf das Gerät, auf dem die Übertragung stattfindet, und auf **Verbindung aufheben**.

## Verwenden des Geräts als Taschenlampe


1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf .

Um die Taschenlampe auszuschalten, tippen Sie auf .

## Komforttaste

### Anpassen der Komforttaste

Das Gerät kann eine bestimmte Aktion ausführen, wenn Sie die Komforttaste drücken (die runde Taste rechts an Ihrem Gerät). Beispiel: Sie können einen Ihrer häufigsten Kontakte per Kurzwahl anrufen, eine App öffnen oder die Taschenlampe einschalten.

1. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn Sie der Taste zum ersten Mal eine Aktion zuweisen, drücken Sie die **Komforttaste**.
  - Um die Aktion zu ändern, streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten. Tippen Sie auf  > **Komforttaste**. Tippen Sie auf **Löschen**.
2. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

## Benachrichtigungen


### Verwalten Ihrer Benachrichtigungen

Mithilfe von Benachrichtigungen werden Sie über neue Nachrichten, Kalenderereignisse, App-Updates und mehr informiert. Bei Erhalt einer Benachrichtigung wird in der oberen rechten Ecke auf dem Bildschirm ein entsprechendes Symbol angezeigt.

### Überprüfen und Öffnen aktueller Benachrichtigungen

1. Streichen Sie mit einem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Streichen Sie ggf. nach unten, um weitere Benachrichtigungen anzuzeigen.
3. Tippen Sie auf eine Benachrichtigung, um sie zu öffnen.

## Blockieren oder Priorisieren einer Benachrichtigung


1. Streichen Sie mit einem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Berühren und halten Sie eine Benachrichtigung.
3. Tippen Sie auf .
4. Aktivieren Sie die Option **Alle blockieren** oder **Als Priorität behandeln**.


## Verwerfen einer Benachrichtigung

1. Streichen Sie mit einem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Streichen Sie auf einer Benachrichtigung nach links oder rechts.

**Hinweis:** Um alle Benachrichtigungen zu verwerfen, tippen Sie auf  oder auf **Alle löschen**.

## Ändern der Lautstärke von Benachrichtigungen

Um schnell die Lautstärke für Benachrichtigungen, Medien und Alarmer zu ändern, drücken Sie auf die Taste zum Erhöhen/Verringern der Lautstärke und dann auf . Außerdem können Sie die Lautstärke auf dem Bildschirm "Geräteeinstellungen" anpassen.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Ton & Benachrichtigungen**.
3. Schieben Sie einen der Regler nach rechts oder links.


**Hinweis:** Mit dem Regler  **Klingeltonlautstärke** wird die Lautstärke für den Klingelton und die Benachrichtigungstöne angepasst. Um beides getrennt zu bedienen, nutzen Sie die Apps im Google Play™ Store.

## Ändern des Benachrichtigungsalarms

**Hinweis:** Die Benachrichtigungstöne und Vibrationseinstellungen für bestimmte Apps ändern Sie auf der Seite "Einstellungen" in der jeweiligen App. Beispiel: Wenn Sie die Benachrichtigungstöne für neue E-Mails deaktivieren möchten, öffnen Sie den BlackBerry Hub und ändern Sie auf der Seite "Einstellungen" die Einstellungen für Ihr E-Mail-Konto.

## Ändern des Standard-Benachrichtigungstons

Der Standardton gilt nur für Apps, die entsprechend eingestellt sind.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Ton & Benachrichtigungen** > **Standardton für Benachrichtigungen**.
3. Tippen Sie auf einen Benachrichtigungston.
4. Tippen Sie auf **OK**.

Zum Aktivieren und Deaktivieren von Funktionen wie der Bildschirmsperre und den Wähltasten tippen Sie auf **Andere Töne**. Aktivieren oder deaktivieren Sie eine der Optionen.

## Hinzufügen von benutzerdefinierten Benachrichtigungstönen


**Hinweis:** Wenn auf dem Gerät Android for Work verwendet wird, können Sie innerhalb des geschäftlichen Bereichs keine benutzerdefinierten Benachrichtigungstöne für Apps auswählen.

1. Speichern Sie die gewünschte .mp3-Datei im Ordner **Benachrichtigungen** des internen Gerätespeichers.
2. Tippen Sie beim Festlegen des Benachrichtigungstons in den App-Einstellungen und beim Ändern des Standard-Benachrichtigungstons auf den Dateinamen der .mp3-Datei.
3. Tippen Sie auf **OK**.

## Deaktivieren sämtlicher Töne und Benachrichtigungen

Über die Funktion "Bitte nicht stören" können Sie Ihr Gerät rasch stummschalten, wenn Sie nicht gestört werden möchten, z. B. im Kino oder während einer wichtigen Besprechung. Sie können auch auswählen, dass Sie nur bestimmte Benachrichtigungen wie Anrufe oder Alarmtöne erhalten.


### Aktivieren von "Bitte nicht stören"

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf .
3. Tippen Sie auf **Lautlos**, **Nur Wecker** oder **Nur wichtige Unterbrechungen**.
4. Zum Ändern der Zeitdauer, für die "Bitte nicht stören" aktiviert bleibt, tippen Sie auf + oder - bzw. auf **Bis zur Deaktivierung**.
5. Tippen Sie auf **Fertig**.


**Hinweis:** Sie können den Modus "Nur Wecker" schnell aktivieren, indem Sie die Taste **Lautstärke verringern** so lange drücken, bis der Schieberegler für die Lautstärke ganz unten ist, und dann die Taste noch einmal drücken.

### Aktiviertlassen einiger Töne und Benachrichtigungen

Sie können den Modus "Nur wichtige Unterbrechungen" verwenden, um die für Sie am wichtigsten Benachrichtigungen zu erhalten, während alle anderen stummgeschaltet sind.


1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Nur wichtige Unterbrechungen** > **Weitere Einstellungen** > **Nur wichtige Unterbr. zulassen**.
3. Wählen Sie die Art von Benachrichtigungen aus, die aktiviert bleiben sollen.

## Deaktivieren sämtlicher Töne und Benachrichtigungen (außer für Anrufe)

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Nur wichtige Unterbrechungen** > **Weitere Einstellungen** > **Nur wichtige Unterbr. zulassen**.
3. Deaktivieren Sie die Optionen **Erinnerungen** und **Ereignisse**.
4. Tippen Sie auf **Nachrichten** > **Keine**.
5. Tippen Sie auf **Anrufe** > **Von beliebiger Person**.

## Automatisches Aktivieren von "Bitte nicht stören" zu bestimmten Zeiten


Sie können "Bitte nicht stören" zu regelmäßigen Zeiten oder während aller Termine einer bestimmten Art in Ihrem Kalender automatisch aktivieren.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Ton & Benachrichtigungen** > **Nicht stören** > **Automatische Regeln**.
3. Tippen Sie auf eine vorhandene Regel oder fügen Sie eine neue hinzu.
4. Ändern Sie ggf. die Einstellungen der Regel.
5. Tippen Sie bei Bedarf am oberen Rand des Bildschirms, um die Regel zu aktivieren.


## Anpassen von Benachrichtigungen für eine App

Die Benachrichtigungstöne und Vibrationseinstellungen für bestimmte Apps ändern Sie auf der Seite "Einstellungen" in der jeweiligen App. Beispiel: Wenn Sie die Benachrichtigungstöne für neue E-Mails deaktivieren möchten, öffnen Sie den BlackBerry Hub und ändern Sie auf der Seite "Einstellungen" die Einstellungen für Ihr E-Mail-Konto.

Um die Benachrichtigungseinstellungen für bestimmte Apps auf Systemebene zu ändern, gehen Sie wie folgt vor:

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Ton & Benachrichtigungen** > **App-Benachrichtigungen**.
3. Tippen Sie auf eine App.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um keine Benachrichtigungen von der App mehr zu erhalten, aktivieren Sie die Einstellung **Alle blockieren**.
  - Um Benachrichtigungen der App oben in der Benachrichtigungsliste anzuzeigen und Unterbrechungen für wichtige Benachrichtigungen zuzulassen, aktivieren Sie die Option **Als Priorität behandeln**.

- Eventuell können Sie über die Option **LED-Farben anpassen** eine benutzerdefinierte LED-Farbe für die App festlegen. Tippen Sie auf **LED-Farbe** und dann auf eine Farbe.
- Wenn keine Benachrichtigungsvorschau auf dem Bildschirm eingeblendet werden soll, deaktivieren Sie die Option **Kurzes Einblenden zulassen**.
- Um Benachrichtigungen auf dem Sperrbildschirm auszublenden, aktivieren Sie die Option **Vertrauliche Inhalte ausblenden**. Diese Option wird nur angezeigt, wenn eine Option für die Bildschirmsperre, z. B. ein Kennwort, festgelegt ist und unter **Bei gesperrtem Gerät** auf der Seite **Ton & Benachrichtigungen** die Option **Gesamten Nachrichteninhalte anzeigen** aktiviert ist.


Sie können bestimmten Apps den Zugriff auf Ihre Benachrichtigungen gewähren. Dies ist sinnvoll bei Apps, die Benachrichtigungen in einem anderen Kontext anzeigen, z. B. Android™ Auto oder BlackBerry Hub. Zum Anzeigen dieser Apps und zum Aktivieren bzw. Deaktivieren des Zugriffs tippen Sie auf  > **Ton & Benachrichtigungen** > **Benachrichtigungszugriff**. Tippen Sie auf eine App, um den Zugriff zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.

## Ändern der Benachrichtigungsanzeige auf dem Sperrbildschirm

Sie können festlegen, dass nur bestimmte Benachrichtigungen auf dem gesperrten Bildschirm angezeigt werden.


**Hinweis:** Für den gesperrten Bildschirm vorgenommene Einstellungen überschreiben die Benachrichtigungseinstellungen für bestimmte Apps.

Informationen zum Einstellen der Bildschirmsperre finden Sie unter [Einrichten und Ändern der Bildschirmsperre](#).

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Ton & Benachrichtigungen** > **Bei gesperrtem Gerät**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Zum Empfangen sämtlicher Benachrichtigungen auf dem gesperrten Bildschirm, einschließlich des Inhalts eingehender E-Mail- und Chat-Nachrichten, tippen Sie auf **Gesamten Nachrichteninhalte anzeigen**.
  - Zum Empfangen von Benachrichtigungen bei ausgeblendetem Inhalt (z. B. E-Mail-Absender oder Name des heruntergeladenen Musiktitels) tippen Sie auf **Sensible Benachrichtigungsinhalte ausblenden**. (Diese Option wird nur angezeigt, wenn eine Option für die Bildschirmsperre, z. B. ein Kennwort, festgelegt ist.)
  - Damit keine Benachrichtigungen auf dem gesperrten Bildschirm angezeigt werden, tippen Sie auf **Keine Benachrichtigungen anzeigen**.


## Hinzufügen von Eigentümerinformationen zur Bildschirmsperre

Sie können Ihren Namen, eine Nachricht oder andere Informationen hinzufügen, die auf dem gesperrten Bildschirm des Geräts angezeigt werden.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Sicherheit** > **Nachricht auf gesperrtem Bildschirm**.
3. Geben Sie Ihren Namen oder die Nachricht ein, die auf dem gesperrten Bildschirm angezeigt werden soll, und tippen Sie auf **Speichern**.

## BlackBerry Productivity Tab

Über die BlackBerry-Registerkarte "Produktivität" erhalten Sie einen schnellen Überblick über anstehende Ereignisse, neue Nachrichten, Aufgaben und Kontakte. Die Registerkarte ist auf allen Gerätebildschirmen verfügbar.

Standardmäßig ist die Registerkarte aktiviert und befindet sich in der Mitte des rechten Bildschirmrands. Um die Registerkarte zu deaktivieren, streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten. Tippen Sie auf  > **Anzeigen** und deaktivieren Sie die Option **Registerkarte "Produktivität"**.



## Anzeigen von Informationen zur Produktivität und Öffnen von Apps



1. Wischen Sie auf der Registerkarte zur Mitte des Bildschirms.
2. Tippen Sie auf ein App-Symbol, z. B. "Kalender" oder "Kontakte".
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um mehr Details zu einem Element anzuzeigen, tippen Sie auf die Benachrichtigung.
  - Um die mit der Benachrichtigung verknüpfte App zu öffnen, tippen Sie auf **Mehr** oder **Öffnen**. Durch erneutes Streichen über die Registerkarte kehren Sie von der App zum BlackBerry Productivity Tab-Bildschirm zurück.
4. Um die Registerkarte zu schließen, streichen Sie zum Bildschirmrand.

## Erstellen von Elementen mithilfe der BlackBerry Productivity Tab

Neue Elemente, z. B. Kalenderereignisse oder E-Mails, lassen sich direkt über die BlackBerry Productivity Tab hinzufügen, ohne den Kalender oder eine E-Mail-App zu öffnen.


1. Wischen Sie auf der Registerkarte zur Mitte des Bildschirms.



2. Tippen Sie auf ein App-Symbol.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Tippen Sie zum Hinzufügen eines Ereignisses, einer Aufgabe oder eines Kontakts auf .
  - Um eine E-Mail zu schreiben, tippen Sie auf .

## Anpassen der BlackBerry Productivity Tab-Einstellungen

Sie können die BlackBerry Productivity Tab entsprechend Ihren Wünschen und Bedürfnissen anpassen.


1. Wischen Sie auf der Registerkarte zur Mitte des Bildschirms.
2. Tippen Sie auf  und führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um die Registerkarte vom Bildschirm zu entfernen, tippen Sie auf **Entfernen**. Um die Registerkarte zu aktivieren, aktivieren Sie in den Geräteeinstellungen die Option **Registerkarte "Produktivität"**.
  - Um die Registerkarte auf die andere Seite des Gerätebildschirms zu verschieben, tippen Sie auf **Linker Rand** oder **Rechter Rand**.
  - Sie können die Länge der Registerkarte ändern, indem Sie auf dem Schieberegler **Höhe** nach links oder rechts wischen.
  - Sie können die Transparenz der Registerkarte anpassen, indem Sie auf dem Schieberegler **Transparenz** nach links oder rechts wischen.



**Hinweis:** Standardmäßig befindet sich die Registerkarte in der Mitte der Bildschirmkante. Sie können sie jedoch entlang der Kante nach oben und unten schieben. Berühren und halten Sie die Registerkarte und ziehen Sie sie an den gewünschten Ort. Heben Sie dann Ihren Finger an, um die Registerkarte zu platzieren.

# Speicher & USB





## Verwalten von Dateien und Ordnern


### Suchen nach Dateien und Ordnern

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Speicher & USB**.
3. Tippen Sie ggf. auf **Interner Speicher**.
4. Tippen Sie auf **Ansehen**.



5. Tippen Sie auf .
6. Geben Sie einen Suchbegriff ein und tippen Sie dann auf der Tastatur auf .


## Teilen, Kopieren und Löschen von Dateien und Ordnern

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie zweimal auf  > **Speicher & USB**.
3. Tippen Sie ggf. auf **Interner Speicher**.
4. Tippen Sie auf **Ansehen**.
5. Berühren Sie das Symbol einer Datei oder eines Ordners und halten Sie es.
6. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um eine Datei zu teilen, tippen Sie auf  und wählen Sie die Option, mit der Sie die Datei teilen möchten.
  - Um eine Datei oder einen Ordner zu kopieren, tippen Sie auf  > **Kopieren nach** und wählen Sie den Ort aus, an den Sie die Datei kopieren möchten. Tippen Sie auf **Kopieren**.
  - Um eine Datei oder einen Ordner zu löschen, tippen Sie auf .

**Hinweis:** Um mehrere Dateien oder Ordner auszuwählen, halten Sie eine Datei bzw. einen Ordner gedrückt und tippen Sie auf die zusätzlichen Dateien bzw. Ordner. Um alle Dateien in einem Ordner oder alle Ordner auf einer Seite auszuwählen, halten Sie eine Datei bzw. einen Ordner gedrückt und tippen Sie auf  > **Alle auswählen**.

## Sortieren von Dateien und Ordnern

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Speicher & USB**.
3. Tippen Sie ggf. auf **Interner Speicher**.
4. Tippen Sie auf **Ansehen**.
5. Tippen Sie auf  und tippen Sie dann auf **Nach Name**, **Nach Änderungsdatum** oder **Nach Größe**.

**Hinweis:** Um die Anzeige Ihrer Dateien und Ordner zu ändern, tippen Sie auf  und dann auf **Rasteransicht** oder **Listensicht**.

## Verwenden einer Medienkarte

Wenn Sie eine microSD-Karte in Ihr Gerät einlegen, erhalten Sie mehr Speicherplatz für Klingeltöne, Videos, Bilder, Titel und mehr. Eine Medienkarte kann die Speicherkapazität Ihres Geräts um bis zu 2 TB erweitern. Durch Verwenden einer Medienkarte können auch die Leistung und die Energieeffizienz Ihres Geräts gesteigert werden. Außerdem ermöglicht sie das Übertragen Ihrer Daten von Ihrem aktuellen Gerät auf ein anderes, das Medienkartenübertragungen unterstützt.

Um eine Medienkarte mit einer Kapazität über 32 GB zu verwenden, müssen Sie Microsoft exFAT für BlackBerry zum Installieren des Treibers herunterladen. Eine Benachrichtigung wird angezeigt, sobald Sie die Karte in Ihr Gerät einlegen. Vergewissern Sie sich, dass Sie mit dem Internet verbunden sind, und tippen Sie dann auf die Benachrichtigung, um den Treiber herunterzuladen.

Eine Karte der Klasse 10 oder höher ist für die Aufnahme von Videos in Ultra HD (4K) erforderlich.

[Erfahren Sie, wie Sie eine Medienkarte einlegen.](#)

## Löschen der Daten von der Medienkarte

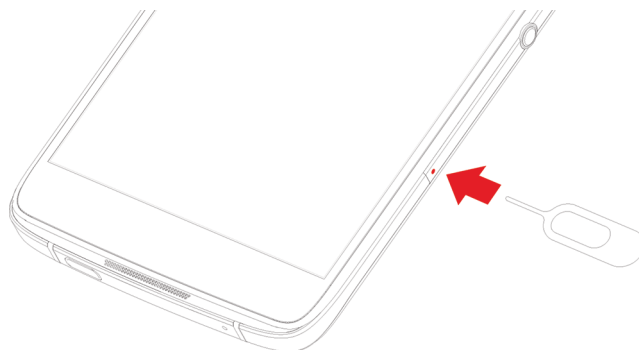
Zum Schutz Ihrer Privatsphäre können Sie Ihre Medienkarte formatieren, um sämtliche Daten darauf unwiederbringlich zu löschen. Je nach Menge der Daten kann dieser Vorgang einige Zeit in Anspruch nehmen.

**VORSICHT:** Anschließend können Sie keine der gelöschten Daten wiederherstellen.

1. Vergewissern Sie sich, dass Ihr Gerät nicht mit einem Computer verbunden ist.
2. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
3. Tippen Sie auf **⚙️ > Speicher & USB**.
4. Tippen Sie auf Ihre Medienkarte.
5. Tippen Sie auf **⋮ > Einstellungen > Formatieren**.


## Entfernen einer Medienkarte

1. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Schalten Sie Ihr Gerät aus.
  - Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten. Tippen Sie auf **⚙️ > Speicher & USB**. Tippen Sie auf Ihre Medienkarte. Tippen Sie auf **⋮ > Einstellungen > Auswerfen**.
2. Drücken Sie mit der Spitze des mitgelieferten Werkzeugs in das Loch auf der rechten Seite des Geräts, um das Fach zu öffnen. Wenn Sie nicht über das Werkzeug verfügen, das mit Ihrem Gerät geliefert wurde, können Sie auch eine Büroklammer verwenden.






3. Ziehen Sie das Fach vollständig heraus und entfernen Sie die Medienkarte.
4. Schieben Sie das Fach zurück in den Steckplatz.

## Prüfen, wie viel Speicherplatz frei ist

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Speicher & USB**.
3. Tippen Sie ggf. auf **Interner Speicher**.
4. Tippen Sie auf ein Element in der Liste, um mehr Details dazu anzuzeigen. Um beispielsweise zu sehen, welche Apps den meisten Speicherplatz verbrauchen, tippen Sie auf **Apps**.

## Freigeben von Speicherplatz

Wenn der interne Speicher Ihres Geräts voll oder fast voll ist, kann die Geräteleistung beeinträchtigt werden. Versuchen Sie, nicht benötigte Dateien zu entfernen und Daten im Cache zu löschen, um Speicherplatz freizugeben und die Leistung Ihres Geräts zu verbessern.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Speicher & USB**.
3. Tippen Sie ggf. auf **Interner Speicher**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um eine App zu installieren oder zu deinstallieren, die Sie nicht verwenden, tippen Sie auf **Apps** und dann auf eine App. Tippen Sie auf . Tippen Sie auf **Deaktivieren** oder **Deinstallieren**.
  - Um nicht benötigte Dateien zu löschen, tippen Sie auf eine Kategorie oder auf **Durchsuchen**. Navigieren Sie zu einer Datei. Berühren und halten Sie die Datei. Tippen Sie auf weitere Dateien, die gelöscht werden sollen. Tippen Sie auf .
  - Um temporäre Dateien durch Löschen des Cache von Ihrem Gerät zu entfernen, tippen Sie auf **Daten im Cache** > **OK**.

## Übertragen von Dateien zwischen Ihrem Computer und dem Gerät über eine USB-Verbindung

1. Schließen Sie Ihr Gerät per USB-Kabel an den Computer an.
2. Streichen Sie auf dem Gerät mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten und tippen Sie auf die Benachrichtigung **Verbunden im Lademodus**.
3. Tippen Sie auf **Dateien übertragen (MTP)** oder **Fotos übertragen (PTP)**.

4. Geben Sie gegebenenfalls auf Ihrem Computer Ihr Gerätekenwort ein. Ihr Gerät und Ihre Medienkarte werden auf Ihrem Computer als Laufwerke angezeigt.
5. Navigieren Sie zu den Dateien oder Ordnern, die Sie kopieren möchten.
6. Übertragen Sie die Dateien oder Ordner mittels Drag-and-Drop in die gewünschten Ordner.
7. Klicken Sie ggf. vor dem Trennen der Geräteverbindung auf dem Computer mit der rechten Maustaste auf das Laufwerk des Geräts. Klicken Sie auf **Auswerfen**.

## Ändern der Verbindungsart zwischen Gerät und Computer


Jedes Mal, wenn Sie Ihr Gerät mit dem Computer verbinden, wird Ihr Gerät standardmäßig im Lademodus verbunden und in der Ablage "Benachrichtigung" wird eine Benachrichtigung über den aktuellen Modus angezeigt. Um den Verbindungsmodus zu ändern, muss Ihr Gerät mit dem Computer verbunden sein.

1. Streichen Sie mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf die Benachrichtigung über die USB-Verbindung.
3. Wählen Sie eine Option aus.

# Akku und Stromversorgung

## Aktuelle Akkuleistung überprüfen

Es wird angezeigt, welche Apps und Funktionen die Akkulaufzeit am meisten beeinträchtigen und wie viel Akkulaufzeit noch verbleibt.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Akku**.

## Laden des Geräts

1. Schließen Sie das Ladekabel an den Anschluss des Geräts an, wobei das BlackBerry-Logo zur Gerätevorderseite zeigt.
2. Stecken Sie das Ladegerät in eine Steckdose.

## Akkupflege







Ihr Gerät verwendet einen Lithium-Ionen-Akku. So nutzen Sie diese Art von Akkus am effektivsten:

- Vermeiden Sie eine Verwendung des Geräts während des Ladevorgangs, um es schneller aufzuladen.

- Lassen Sie das Gerät nicht am Ladegerät angeschlossen, nachdem es vollständig aufgeladen wurde.
- Vermeiden Sie das Aufladen, Verwenden oder die Aufbewahrung Ihres Geräts an extrem heißen oder kalten Orten, wie z. B. dem Armaturenbrett eines Fahrzeugs.
- Lassen Sie Ihr Gerät nicht für längere Zeit bei niedrigem Akkuladestand ausgeschaltet. Wenn Sie das Gerät längere Zeit nicht verwenden möchten, laden Sie den Akku teilweise auf und bewahren Sie das Gerät an einem kühlen, trockenen Ort auf.

## Akku- und Ladesymbole

Die Symbole für den Akkuladestand werden oben auf dem Bildschirm angezeigt.

Symbol	Beschreibung
	Der Akku wird aufgeladen.
	Der Akku ist vollständig geladen und noch an die Stromquelle angeschlossen.
	Die Akkuleistung nimmt ab.
	Der Energiesparmodus ist aktiviert oder Sie können ihn über die Liste der Benachrichtigungen aktivieren.
	Der Akkuladestand beträgt 5 % oder weniger. Wenn der Akkuladestand zu niedrig ist, schaltet sich das Gerät möglicherweise automatisch aus. Speichern Sie Ihre Arbeit und laden Sie das Gerät auf.
	Es liegt ein Problem mit dem Akku vor. Er muss möglicherweise ersetzt werden.


## Info zur Akkustandsanzeige am Displayrand

Der Akkustand wird als Farbstreifen am rechten Displayrand angezeigt, wenn die Funktion aktiviert ist. Während des Ladens wird der Streifen länger und färbt sich von rot zu gelb und anschließend grün.

Während des Ladens wird der aktuelle Akkustand in Prozent und ein geschätzter Wert für die bis zum vollständigen Laden noch verbleibende Zeit angezeigt.


Um Sie nicht zu stören, wird die Anzeige in dunklen Räumen, oder wenn der Akkustand 100 % erreicht hat, automatisch ausgeblendet. Wenn das Display eingeschaltet ist, wird die Anzeige automatisch nach acht Sekunden ausgeblendet.

## Deaktivieren der Akkustatusanzeige am Displayrand

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Anzeige**.
3. Tippen Sie auf die Option **Akkustatusanzeige am Displayrand** und dann auf **Aus**.

# Wie kann ich die Akkulaufzeit verlängern?

Um Energie zu sparen, wechselt das Gerät automatisch in den Ruhezustand, wenn Sie es nicht verwenden. Unregelmäßig genutzte Apps werden in den Standby-Modus versetzt.

Wenn sich Ihr Akku dennoch schneller entleert als erwartet, können Sie einige Geräteeinstellungen ändern, um die Akkulaufzeit zu verlängern. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten. Tippen Sie auf  und ändern Sie eine der folgenden Einstellungen:

## Nicht benötigte Netzwerkverbindungen deaktivieren

Sie können Ihr Mobilfunknetz oder Wi-Fi-Verbindungen ausschalten, wenn Ihr Gerät sich außerhalb eines Bereichs mit drahtlosem Empfang befindet, damit es nicht ununterbrochen nach einem Netzsignal sucht.

Führen Sie in den Geräteeinstellungen eine der folgenden Aktionen aus:

- Um alle Verbindungen zu deaktivieren, tippen Sie auf **Mehr**. Aktivieren Sie die Einstellung **Flugmodus**.
- Um Wi-Fi zu deaktivieren, tippen Sie auf **WLAN**. Deaktivieren Sie die Option.

## Löschen gespeicherter Wi-Fi-Netzwerke

1. Tippen Sie in den Geräteeinstellungen auf **WLAN**.
2. Tippen Sie auf ein Wi-Fi-Netzwerk und dann auf **Entfernen**.

## Zeitdauer verkürzen, bis das Gerät in den Ruhemodus wechselt

1. Tippen Sie in den Geräteeinstellungen auf **Anzeige**.
2. Tippen Sie auf **Ruhezustand** und dann auf **15 Sekunden** oder **30 Sekunden**.

## Bildschirm dimmen

1. Tippen Sie in den Geräteeinstellungen auf **Anzeige > Helligkeitsstufe**.
2. Ziehen Sie den Schieberegler nach links.

## Lautstärke reduzieren

1. Tippen Sie in den Geräteeinstellungen auf **Ton & Benachrichtigungen**.
2. Ziehen Sie den Schieberegler für **Medienlautstärke**, **Alarmlautstärke** oder **Klingeltonlautstärke** nach links.

## Feedback bei Tastendruck deaktivieren

1. Tippen Sie in den Geräteeinstellungen auf **Sprache & Eingabe > Einstellungen für BlackBerry-Tastatur > Feedback bei Tastendruck**.
2. Deaktivieren Sie die Option **Vibrieren** und die Option **Töne**.

## Energiesparmodus aktivieren

Wenn der Akkuladestand niedrig ist, können Sie den Energiesparmodus aktivieren, um Funktionen einzuschränken, die am meisten Energie verbrauchen, z. B. Vibration, Standortdienste und Datendienste. Sie können festlegen, dass der Energiesparmodus bei einem bestimmten Prozentsatz des Akkuladestands automatisch eingeschaltet wird.

**Hinweis:** Im Energiesparmodus werden einige Anwendungen und Nachrichtendienste, die auf eine Synchronisierung angewiesen sind, unter Umständen erst dann aktualisiert, wenn Sie sie öffnen.

1. Tippen Sie in den Geräteeinstellungen auf **Akku > ⋮ > Energiesparmodus**.
2. Aktivieren Sie die Einstellung.
3. Um den Energiesparmodus bei niedrigem Akkuladestand automatisch zu aktivieren, tippen Sie auf **Automatisch aktivieren**. Tippen Sie auf einen Prozentsatz.

## Akkuoptimierung aktivieren

Standardmäßig ist die Akkuoptimierung für die meisten Apps und Funktionen aktiviert. Wenn Sie die Akkuoptimierung für eine App deaktiviert haben, möchten Sie sie möglicherweise wieder einschalten, zumindest bis Sie das Gerät aufladen konnten.

1. Tippen Sie in den Geräteeinstellungen auf **Akku > ⋮ > Akkuoptimierung**.
2. Tippen Sie auf eine App.
3. Wählen Sie die Option **Optimieren** und tippen Sie dann auf **Fertig**.

## Geräte- und Akkusicherheit

Sie sollten nur den Akku verwenden, den BlackBerry für die Verwendung mit Ihrem jeweiligen BlackBerry-Gerätemodell angibt. Wenn Sie einen anderen Akku verwenden, verlieren möglicherweise sämtliche Gewährleistungen für Ihr Gerät ihre Gültigkeit.

**VORSICHT:** Es besteht die Gefahr einer Explosion, wenn der Akku durch einen falschen Akkutyp ersetzt wird. Versuchen Sie nicht, den nicht austauschbaren Akku zu ersetzen. Nur qualifiziertes Wartungspersonal darf Reparaturen an oder einen Akkuwechsel bei Ihrem Gerät vornehmen.




## Geräte- und Akkuentorgung

Beachten Sie bei der Entsorgung Ihres Geräts und des Akkus die örtlichen Vorschriften. Entsorgen Sie Ihr Gerät oder den Akku nicht in einem Feuer. Das Gerät darf nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden. Informationen zur Rückgabe Ihres Geräts an BlackBerry zu Wiederverwendungszwecken oder zur sicheren Entsorgung erhalten Sie auf der Website <http://www.blackberry.com/recycling>. Das Recycling-Programm ist nur in bestimmten Regionen verfügbar.

## Anzeigen der Informationen zu Sicherheit, Garantie und Datenschutz für Ihr Gerät

Nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um den Lizenzvertrag, die Informationen zur eingeschränkten Gewährleistung und zur Sicherheit sowie die Datenschutzrichtlinien für Ihr Gerät zu lesen. Auf diese Dokumente können Sie über den Bildschirm für Geräteeinstellungen zugreifen. Die Dokumente enthalten wichtige Informationen zu den allgemeinen Nutzungsbedingungen, dem Akku, anderen wichtigen Sicherheitsmaßnahmen sowie zum Umfang der Garantieleistung.

Um die BlackBerry- *Datenschutzrichtlinien* anzuzeigen, muss Ihr Gerät mit dem Internet verbunden sein.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Über das Telefon** > **Rechtliche Hinweise** > **BlackBerry**.

# Benutzer

## Infos zu Benutzern

Die Funktion "Benutzer" ermöglicht das gemeinsame Verwenden Ihres Geräts mit anderen, ohne dass sie persönliche oder geschäftliche Daten einsehen können. Ihrem Gerät hinzugefügte Benutzer können z. B. nicht auf Informationen wie Ihre E-Mails, Kontakte, Bilder, Apps usw. zugreifen. Standardmäßig enthält Ihr Gerät die Benutzerprofile "Geräteeigentümer" und "Gast". Sie können Ihrem Gerät noch weitere Benutzerprofile hinzufügen.

Zum erhöhten Schutz der Privatsphäre sollte jeder Benutzer eine Bildschirmsperre einrichten. Diese verhindert, dass ein Benutzer auf Informationen eines anderen Benutzerprofils zugreift.

Die Drahtlosverbindungseinstellungen gelten für alle Benutzerprofile auf Ihrem Gerät. Sämtliche Änderungen, die ein Benutzer an Geräteeinstellungen vornimmt, wie Wi-Fi-Netzwerkverbindungen, gelten für alle Benutzer des Geräts.

Alle Benutzer können App-Updates für sämtliche Benutzerprofile des Geräts installieren.

## Sie (Geräteeigentümer)

Die Person, die das Gerät zum ersten Mal einrichtet (Sie), ist der Geräteeigentümer. Zusätzlich zum Geräteeigentümer und einem Gast können Sie bis zu drei Benutzer hinzufügen und festlegen, ob der Gast oder Benutzer das Gerät für das Tätigen

von Anrufen oder das Senden von Textnachrichten verwenden darf. Sie bestimmen, ob jemand über den Sperrbildschirm ein Benutzerprofil hinzufügen und darauf zugreifen darf. Sie können auch App-Updates für alle Benutzerprofile auf dem Gerät installieren, Apps über ein Benutzerprofil deinstallieren und ein Profil vom Gerät löschen.

## Gast

Das Gastprofil ist nützlich, wenn Sie jemandem Ihr Gerät ausleihen. Wenn jemand das Gastprofil verwendet, erstellt das Gerät einen separaten Bereich, in dem der Gast Apps herunterladen, Bilder aufnehmen und andere Gerätefunktionen verwenden kann. Vom Gast hinzugefügte Apps und Daten auf Ihrem Gerät sind nur über das Gastprofil verfügbar. Wenn Sie oder der Gast das Gastprofil löschen, werden alle Apps und Daten darin dauerhaft vom Gerät gelöscht.

Sie bestimmen, ob der Gast Anrufe tätigen und empfangen kann.


## Benutzer

Das Gastprofil eignet sich für das gelegentliche Ausleihen Ihres Geräts. Wenn Ihr Gerät jedoch häufiger von einer anderen Person verwendet wird, können Sie ein Benutzerprofil für sie erstellen. Ein Benutzerprofil erstellt einen separaten Bereich auf dem Gerät, in dem eine andere Person Gerätefunktionen verwenden und das Gerät nach ihren Wünschen anpassen kann. Sie könnten z. B. das Benutzerprofil "Kinder" mit für Kinder geeigneten Apps erstellen. Wenn ein Kind Ihr Gerät verwenden möchte, können Sie zum Benutzerprofil "Kinder" wechseln und brauchen sich keine Sorgen zu machen, dass versehentlich Apps oder Daten gelöscht oder geändert werden. Vom Benutzer hinzugefügte Apps und Daten auf Ihrem Gerät sind nur über das jeweilige Benutzerprofil verfügbar.


Sie bestimmen, ob der Benutzer Anrufe tätigen und empfangen kann oder Textnachrichten (SMS) senden und empfangen kann.

## Hinzufügen eines Benutzers

Ein Benutzerprofil erstellt einen separaten Bereich auf dem Gerät, in dem eine andere Person das Gerät verwenden und anpassen kann. Der Benutzer kann z. B. ein Google™-Konto hinzufügen oder Apps, Hintergrundbilder und Musik herunterladen, ohne die Kontoinformationen, Apps und Daten des Geräteeigentümers oder anderer Benutzer zu sehen.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Nutzer** > **Nutzer hinzufügen**.
3. Tippen Sie auf **OK**.
4. Tippen Sie auf **Jetzt einrichten**.
5. Um ggf. den Standby-Modus zu verlassen, streichen Sie auf dem Bildschirm nach oben.
6. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

## Wechseln der Benutzer

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Nutzer**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Tippen Sie auf einen Benutzer.
  - Tippen Sie auf **Gast**.




## Zulassen des Zugriffs auf Gast- und Benutzerprofile bei gesperrtem Gerät

Gäste und Benutzer können über den Sperrbildschirm auf ihre Profile zugreifen, wenn Sie diese Funktion auf Ihrem Gerät einrichten. Damit können Sie auch einen Benutzer über den Sperrbildschirm hinzufügen, ohne den Bildschirm zuvor zu entsperren.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Benutzer** > .
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nutzer auf Sperrbildschirm hinzufügen**.




## Einem Benutzer das Tätigen von Anrufen und Senden von Textnachrichten erlauben



Sie können festlegen, ob ein Gast oder Benutzer Anrufe tätigen bzw. empfangen kann, wenn er das Gast- oder Benutzerprofil Ihres Geräts verwendet. Sie können auch festlegen, ob er Textnachrichten (SMS) senden bzw. empfangen kann.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Nutzer**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Tippen Sie neben dem Gastprofil auf . Tippen Sie auf die Option **Anrufe aktivieren**.
  - Tippen Sie neben einem Benutzerprofil auf . Tippen Sie auf die Option **Anrufe & SMS aktivieren**.


## Löschen eines Benutzer- oder Gastprofils

Wenn Sie ein Benutzerprofil von Ihrem Gerät löschen, löschen Sie dauerhaft den Bereich des Benutzers sowie alle darin gespeicherten Apps und Daten. Der Benutzer ist dann nicht mehr in der Liste der Benutzerprofile verfügbar. Wenn Sie einen Gast löschen, werden alle Apps und Daten im Gästebereich dauerhaft vom Gerät gelöscht, das Gastprofil bleibt jedoch erhalten.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Nutzer**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Tippen Sie neben dem zu löschenden Benutzer auf  > **Benutzer entfernen** > **Löschen**.
  - Tippen Sie auf **Gast**. Tippen Sie gegebenenfalls auf **Ja, weiter**. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten. Tippen Sie auf  > **Nutzer** > **Gast entfernen** > **Entfernen**.

Ein Gast oder Benutzer kann die Apps und Daten aus dem Gäste- oder Benutzerprofilbereich auf Ihrem Gerät löschen. Ein Gast tippt dazu auf  > **Gast von diesem Gerät löschen**. Ein Benutzer tippt auf  > **<Benutzername> von diesem Gerät löschen**.

## Erweiterte Interaktionen

Zum Aktivieren oder Deaktivieren der erweiterten Interaktionen streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten. Tippen Sie auf  > **Erweiterte Interaktionen**.

### Zum Stummschalten umdrehen

Wenn diese Funktion aktiviert ist, können Sie bei einem Anruf, auf den Sie gerade nicht antworten können oder möchten, Ihr Gerät mit dem Display nach unten auf eine flache Oberfläche legen, um den Klingelton bzw. die Vibration stummzuschalten. Sie erhalten trotzdem eine Benachrichtigung über den verpassten Anruf.

Zum Aktivieren oder Deaktivieren dieser Funktion tippen Sie auf die Einstellung **Zum Stummschalten umdrehen**.

### Zum Aktivieren doppeltippen

Wenn diese Funktion aktiviert ist, können Sie den Standby-Modus durch Doppeltippen auf den Bildschirm beenden oder den Bildschirm durch Doppeltippen auf eine freie Fläche auf dem Bildschirm ausschalten.

Zum Aktivieren oder Deaktivieren dieser Funktion tippen Sie auf die Einstellung **Zum Aktivieren doppeltippen**.


# Standort

## Info zu Diensten für die Standortbestimmung

Sie können die Dienste für die Standortbestimmung einschalten, sodass standortbasierte Anwendungen und Dienste, z. B. Google Maps™, Ihre Position ermitteln können. Standortbasierte Anwendungen können GPS-Technologie und andere Positionsdaten verwenden, um Ihnen Informationen, z. B. Anfahrtsbeschreibungen, bereitzustellen.


Auf dem Bildschirm mit den Standorteinstellungen können Sie auch die Apps anzeigen, die Standortdienste verwenden. Wenn Sie nicht möchten, dass eine App Ihren Standort kennt, können Sie für diese App die Standortberechtigungen deaktivieren. [Weitere Informationen zum Aktivieren oder Deaktivieren von App-Berechtigungen erhalten Sie in der Sicherheitshilfe.](#)

## Aktivieren oder Deaktivieren von Standortdiensten

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Standort**.
3. Aktivieren oder deaktivieren Sie die Einstellung oben auf dem Bildschirm.


## Ändern des Standortmodus

Sie können die Art der Standortbestimmung auf dem Gerät ändern. Beispiel: Wenn der Akkuladestand niedrig ist, können Sie zum Energiesparmodus wechseln.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Standort** > **Modus**.
3. Tippen Sie auf eine Option.

## Aktivieren oder Deaktivieren des Standortverlaufs

Der Standortverlauf ist ein Google™-Dienst, bei dem eine private Karte Ihrer Standorte erstellt wird, sodass Sie dann nützliche Informationen wie Verkehrsnachrichten und relevantere Suchergebnisse erhalten.


1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Standort** > **Google-Standortverlauf**.
3. Falls erforderlich, fügen Sie Ihr Google™-Konto hinzu.
4. Aktivieren oder deaktivieren Sie die Einstellung oben auf dem Bildschirm.


# Konten

## Verwalten Ihrer Konten


### Konto hinzufügen


Sie können Ihrem Gerät Konten wie ein Microsoft Exchange-Konto oder ein Yahoo!-E-Mail-Konto hinzufügen.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Konten** > **Konto hinzufügen**.
3. Tippen Sie auf den Kontotyp, den Sie hinzufügen möchten.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.



Wenn Sie auf Ihrem Gerät ein E-Mail-Konto hinzugefügt haben, können Sie mit BlackBerry Hub Nachrichten senden und beantworten. Um ein E-Mail-Konto zum BlackBerry Hub hinzuzufügen, tippen Sie im BlackBerry Hub auf  > **Konto hinzufügen**. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

### Ändern der Einstellungen für ein Konto

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Konten**.
3. Tippen Sie auf den Typ des Kontos und ggf. auf das Konto.
4. Nehmen Sie die Änderungen vor.

**Hinweis:** Damit keine Informationen für alle Konten synchronisiert werden (um z. B. den Akku zu schonen), tippen Sie auf dem Bildschirm "Konten" auf  und deaktivieren Sie dann das Kontrollkästchen **Automatische Synchronisierung**.


### Löschen eines Kontos

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Konten**.
3. Tippen Sie auf den Typ des Kontos, das Sie löschen möchten, und ggf. auf das Konto.
4. Tippen Sie auf  > **Konto entfernen**.

# Sichern & zurücksetzen

## Info zum Sichern von Gerätedaten


Bei jeder Methode zur Sicherung der Daten auf dem Gerät werden andere Datentypen gesichert. Es kann sinnvoll sein, die Methoden zu kombinieren, um die Daten zu sichern.

Sicherungsmethode	Beschreibung
Android™ Backup Service	<p>Mit Android™ Backup Service können Sie Ihre Daten in Ihrem Google™-Konto sichern. Wenn Sie Ihr Gerät ungeplant ersetzen müssen (beispielsweise bei Beschädigung, Verlust oder Diebstahl), können Sie Ihre Daten auf einem anderen Gerät mit Android™ wiederherstellen.</p> <p>Die folgenden Datentypen können in einem Google™-Konto gesichert werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Google Kalender™-Einstellungen</li> <li>• Wi-Fi-Netzwerke und -Kennwörter</li> <li>• Hintergrundbilder für den Startbildschirm</li> <li>• Gmail™-Einstellungen</li> <li>• Auf Google Play™ installierte Apps</li> <li>• Display-Einstellungen</li> <li>• Sprach- und Eingabeeinstellungen</li> <li>• Datums- und Uhrzeiteinstellungen</li> <li>• Einstellungen und Daten von Drittanbieter-Apps (je nach App unterschiedlich)</li> </ul>
Google Drive™	<p>Mit einigen Apps werden Anwendungsdaten in Google Drive™ gesichert.</p> <p>Um herauszufinden, welche Apps in Google Drive™ gesichert werden, tippen Sie in der App Google Drive™ auf  &gt; <b>Einstellungen</b> &gt; <b>Sicherung verwalten</b>.</p>
Übertragen von Dateien auf den Computer	<p>Sie können das Gerät über ein USB-Kabel mit dem Computer verbinden, die Dateien auf dem Gerät in der Dateiverwaltung des Computers anzeigen und die Dateien (z. B. Bilder und Dokumente) auf den Computer kopieren. Diese Vorgänge werden manuell durchgeführt. BlackBerry stellt keine Desktop-Software für Android™-Geräte zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Übertragen von Dateien zwischen Ihrem Computer und dem Gerät über eine USB-Verbindung</a>.</p>
Gerätesicherung durch Dritte	<p>Im Google Play™ Store werden viele Apps zur Gerätesicherung angeboten. BlackBerry kann die Sicherheit und Vertrauenswürdigkeit dieser Apps nicht garantieren. Daher sollten Sie bei Drittanbieter-Apps zur Gerätesicherung vorsichtig sein.</p>


# Sichern und Wiederherstellen von Daten mithilfe des Android™ Backup Service

## Aktivieren oder Deaktivieren von Android™ Backup Service

Wenn der Android™ Backup Service aktiviert ist, wird automatisch alle 24 Stunden eine Datensicherung durchgeführt, wenn das Gerät angeschlossen, inaktiv und mit einem Wi-Fi-Netzwerk verbunden ist. Wenn Sie das Gerät zurücksetzen oder zu einem anderen Android™-Gerät wechseln, werden Ihre Daten wiederhergestellt, wenn Sie das Google™-Konto hinzufügen, das Sie beim Sichern der Daten auf dem Gerät verwendet haben.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Sichern & zurücksetzen**.
3. Tippen Sie auf **Meine Daten sichern**.
4. Aktivieren oder deaktivieren Sie die Einstellung.

## Ändern des Google™-Kontos, in dem Gerätedaten gesichert werden

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Sichern & zurücksetzen** > **Sicherungskonto**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Tippen Sie auf ein Konto.
  - Tippen Sie auf **Konto hinzufügen**. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.


# Löschen der Gerätedaten durch Zurücksetzung auf die Werkseinstellungen

Bevor Sie zu einem neuen Gerät wechseln oder Ihr derzeitiges Gerät verschenken, sollten Sie die Daten auf dem Gerät löschen. Eine Zurücksetzung auf die Werkseinstellungen dient dazu, alle Daten permanent von Ihrem Gerät zu löschen, sodass sie nicht wiederhergestellt werden können. Zu den dauerhaft gelöschten Daten zählen E-Mail-Konten, heruntergeladene Apps, Mediendateien, Dokumente, Browserlesezeichen und Einstellungen.

**Wichtig:** Wenn Sie Ihre Gerätedaten auf andere Art löschen, z. B. indem Sie zehnmal den Bildschirm mit einem falschen Kennwort bzw. einer falschen PIN zu entsperren versuchen, funktioniert das Gerät nach einem Neustart nicht, bis Sie die Google™-Kontoanmeldedaten eingeben. Nach einem Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen müssen Sie die Google™-Kontoanmeldedaten nicht eingeben.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.



2. Tippen Sie auf  > **Sichern & zurücksetzen**.
3. Tippen Sie auf **Auf Werkzustand zurück** > **Telefon zurücksetzen**.
4. Geben Sie gegebenenfalls Ihr Kennwort für die Bildschirmsperre ein.
5. Tippen Sie bei Aufforderung auf **Alles löschen**.

## Ich kann den abgesicherten Modus nicht verlassen

Halten Sie die **Ein-/Aus**-Taste (links an Ihrem Gerät) gedrückt, um den abgesicherten Modus zu verlassen. Tippen Sie auf **Neu starten**.

# Bedienungshilfen

## Über die Bedienungshilfen auf Ihrem Gerät

Ihr Gerät verfügt über verschiedene bewährte Bedienungshilfen für Personen mit Behinderungen.

Weitere Informationen zu den folgenden Funktionen finden Sie in der Hilfe zu [Android-Bedienungshilfen](#).


- Mit den Vergrößerungseinstellungen können Sie die Ansicht des Displays vergrößern bzw. verkleinern.
- Google™ TalkBack bietet eine akustische Ausgabe auf der Grundlage der visuellen Informationen auf Ihrem Bildschirm.
- Mit Switch Access können Sie über externe Befehle in Bildschirmen auf Ihrem Gerät navigieren.
- Braille-Unterstützung ist über BrailleBack verfügbar.
- Mit der Schriftartenanpassung können Sie kleine, mittlere, große oder sehr große Schriftgrößen einstellen.
- Mit der Screen Reader-Technologie können Sie Ihre bevorzugte Text-in-Sprache-Anwendung auswählen (falls Sie eine alternative Text-in-Sprache-Engine aus Google Play™ heruntergeladen haben).
- Der Google Now™-Sprachassistent beantwortet Fragen, gibt Empfehlungen und führt Aktionen durch.
- Über die Diktatfunktion können Sie Texte diktieren statt zu tippen.
- Multimedia-Inhalte mit geschlossener oder offener Untertitelung sind verfügbar. Personalisieren Sie Ihre Einstellungen für Untertitelungen durch die Anpassung von Zeichengröße, Farbe, Deckkraft oder Schriftart.
- Anzeigenfunktionen, wie z. B. Farbumkehr und Farbkorrektur, können auf alle Anwendungen angewendet werden.
- Über die Funktion zur Verzögerung der Reaktionszeit bei "Berühren und halten" können Sie die Reaktionszeit des Bildschirms auf Berührungen verlängern.
- Tastaturen von Drittanbietern werden unterstützt.
- Die Spracheingabe von Kennwörtern ist enthalten.
- Es ist eine Verknüpfung für Bedienungshilfen verfügbar, mit der Sie schnell Ihre Einstellungen für Bedienungshilfen ändern können.
- Dank der Fernschreiberunterstützung können Sie einen Fernschreiber anschließen und Anrufe über dieses Gerät empfangen und tätigen.

Weitere Informationen zu den folgenden Funktionen finden Sie unter [BlackBerry-Bedienungshilfen](#).

- Kompatibilität mit Hörgeräten ist für bestimmte BlackBerry-Smartphone-Modelle verfügbar. Bewertungen der Kompatibilität erhalten Sie online unter [BlackBerry-Bedienungshilfen](#).
- Mit dem BlackBerry-Tastatur können Sie Text effizienter eingeben – mit kontextbezogener Autokorrektur, Vorhersage des nächsten Worts und personalisierter Lernfunktion, die Ihre Eingabeweise erkennt.
- Wenn Ihr Gerät über eine physische Tastatur verfügt, ermöglichen Tastenkombinationen und Kurzwahl die Zuweisung von Aktionen und Telefonnummern zu bestimmten Tasten.
- Bei Verwendung von PRIV haben Sie die Möglichkeit, die Touchscreen-Tastatur oder die ausziehbare Tastatur mit erföhlbaren Tasten zu verwenden.
- Warnungen und Benachrichtigungen können mit Ton, Vibration, Warnmeldungen auf dem Bildschirm oder LED-Anzeigen angepasst werden.
- Eine integrierte Freisprechanlage ist verfügbat, oder Sie können Ihr Gerät mit einem Headset oder Bluetooth-fähigen Headset verbinden.


## Ändern der Einstellungen für Bedienungshilfen

Sie können die Einstellungen für Bedienungshilfen, z. B. Google™ TalkBack, Untertitel, die Reaktionszeit für Berühren/Halten und Farbumkehr, aktivieren und deaktivieren.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Bedienungshilfen**.
3. Nehmen Sie die gewünschten Einstellungen für die Bedienungshilfen vor.

## Einschalten des Hörgerätemodus


Der Hörgerätemodus verbessert die Kompatibilität zwischen Ihrem Gerät und Hörgeräten mit Telefonspule. Je nach BlackBerry-Gerätemodell wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt. Bewertungen der Kompatibilität mit Hörgeräten erhalten Sie online unter [BlackBerry-Bedienungshilfen](#).

1. Tippen Sie in der Telefon-App in der rechten oberen Ecke des Bildschirms auf .
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Eingabehilfen**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Hörhilfen** oder den Schalter **Hörhilfen**.

## Aktivieren der TTY-Unterstützung

Die TTY-Unterstützung dient dazu, Ihrem Gerät die Verbindung zu einem externen TTY-Gerät zu ermöglichen, das empfangene Anrufe in Text umwandelt.


Das TTY-Gerät, mit dem Sie Ihr BlackBerry-Gerät verbinden möchten, muss mit 45,45 Bit pro Sekunde arbeiten. Wenn Ihr TTY-Gerät für die Verwendung mit einer 2,5-mm-Headset-Buchse ausgelegt ist, müssen Sie es über einen Adapter mit Ihrem Gerät verbinden. Bei dem mit dem TTY-Gerät verbundenen Adapter-Ende muss es sich um einen dreipoligen 2,5-mm-Mono-Stecker für Headsets handeln und bei dem mit Ihrem BlackBerry-Gerät verbundenen Ende um einen vierpoligen 3,5-mm-Stereo-Stecker für Headsets.

1. Verbinden Sie ein TTY-Gerät entsprechend den mit Ihrem Gerät mitgelieferten Anweisungen.
2. Tippen Sie in der Telefon-App in der rechten oberen Ecke des Bildschirms auf .
3. Tippen Sie auf **Einstellungen > Eingabehilfen > TTY-Modus**.
4. Wählen Sie eine der folgenden TTY-Modi aus:
  - Um alle TTY-Modi zu deaktivieren, tippen Sie auf **TTY aus**.
  - Um alle TTY-Modi zu aktivieren, tippen Sie auf **TTY (vollständig)**.
  - Um den TTY-Hearing-Carry-Over-Modus zu aktivieren, tippen Sie auf **TTY HCO**.
  - Um den TTY-Voice-Carry-Over-Modus zu aktivieren, tippen Sie auf **TTY VCO**.

## Aktualisieren Ihrer Gerätesoftware

Das Aktualisieren der Gerätesoftware auf die neueste Version sorgt für den Schutz Ihres Geräts und eine gute Leistung.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:



- Um die Gerätesoftware bei Anzeige einer Benachrichtigung zu aktualisieren, streichen Sie mit einem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie in der Update-Benachrichtigung auf **Installieren**.
- Um die Gerätesoftware manuell zu aktualisieren, streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten. Tippen Sie auf  > **Über das Telefon > Systemaktualisierungen > Nach Updates suchen**. Wenn ein Update verfügbar ist, tippen Sie auf **Neu starten & Installieren**.

**Hinweis:** Das Herunterladen und Installieren umfangreicher Updates kann längere Zeit dauern und Sie müssen ggf. Ihr Gerät anschließend neu starten. Damit keine Probleme auftreten, schließen Sie Ihr Gerät während der Aktualisierung an eine Stromquelle an und stellen Sie die Verbindung mit einem stabilen Wi-Fi-Netzwerk her.

## Drucken



### Drucken über Ihr Gerät

Sie können Webseiten, Fotos, Dokumente und mehr von Ihrem Gerät aus über kompatible Wi-Fi- oder Bluetooth-fähige Drucker bzw. mit Ihrem Computer verbundene Drucker drucken. Drucken wird nicht von allen Anwendungen unterstützt.

1. Tippen Sie in einer App auf  > **Drucken**. Je nach App kann diese Option an einer anderen Stelle zu finden oder anders benannt sein (z. B. **Teilen und exportieren**).
2. Tippen Sie oben auf den Bildschirm und dann auf den Drucker, den Sie verwenden möchten.
3. Tippen Sie auf .


**Hinweis:** Bevor Sie drucken können, müssen Sie möglicherweise einen Druckerdienst installieren und einen Drucker hinzufügen.

## Installieren eines Druckerdienstes

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Drucken**.
3. Tippen Sie auf **Dienst hinzufügen**.
4. Tippen Sie auf den Dienst, der mit Ihrem Drucker kompatibel ist, und dann auf **Installieren**. Um einen kompatiblen Dienst zu finden, müssen Sie die Marke Ihres WLAN-Druckers kennen oder sich im dazugehörigen Benutzerhandbuch informieren.
5. Tippen Sie zweimal auf .
6. Tippen Sie auf den gerade installierten Druckerdienst. Wenn der Dienst nicht aufgeführt ist, streichen Sie vom oberen Bildschirmrand nach unten und tippen Sie dann auf die Benachrichtigung für Ihren neu installierten Druckerdienst.
7. Aktivieren Sie die Einstellung für den Dienst und tippen Sie dann auf **OK**. Warten Sie, bis der Dienst automatisch Drucker gefunden hat.

## Hinzufügen eines Druckers

In den meisten Fällen findet Ihr Gerät nach dem Installieren eines Druckerdienstes den Drucker automatisch. Sollte dies nicht geschehen, können Sie ihn auch manuell hinzufügen.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Drucken**.
3. Tippen Sie auf den Dienst für den Drucker, den Sie verwenden möchten. Wenn der Druckerdienst deaktiviert ist, aktivieren Sie ihn.
4. Tippen Sie auf **Drucker hinzufügen**.
5. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

## Drucken mit Google Cloud Print™

Sie können Google Cloud Print™ zum Drucken von Ihrem Gerät mit einem Cloud-fähigen Drucker oder einem anderen mit dem Computer verbundenen Drucker verwenden.

Um mit einem Drucker zu drucken, der nicht Cloud-fähig ist, gehen Sie wie folgt vor:

- Vergewissern Sie sich, dass Google Chrome™ auf Ihrem Computer installiert ist, und melden Sie sich dann bei demselben Google™-Konto an, das Sie auch auf Ihrem Gerät verwenden.
- Stellen Sie beim Drucken sicher, dass Ihr Computer eingeschaltet ist.

Weitere Informationen zum Einrichten und Verwenden von Google Cloud Print™ finden Sie unter <https://support.google.com/cloudprint/>.

# Sicherheit

## Sperren, Kennwörter und Schützen Ihrer Daten

Es gibt verschiedene Arten von Sperren, PINs und Sicherheitsfunktionen, mit denen Sie die Daten auf Ihrem Gerät schützen können.

Wenn Sie Ihr Gerät geschäftlich nutzen, hat Ihr Unternehmen möglicherweise Sicherheitseinstellungen eingerichtet. Sie müssen beispielsweise ein Kennwort zum Entsperrn eingeben oder dürfen die Smart Lock-Funktion nicht verwenden.

### Bildschirm Sperre

Mit einer Bildschirm Sperre kann verhindert werden, dass jemand anderes das Gerät entsperrt und auf Ihre Daten zugreift. Wenn Sie eine Bildschirm Sperre einrichten, legen Sie fest, ob der Bildschirm entsperrt werden muss, um das Gerät einzuschalten.

Einige Sicherheitsfunktionen, z. B. Smart Lock, erfordern die Einrichtung einer Bildschirm Sperre, bevor Sie die Funktion einrichten können.

Es gibt mehrere Arten von Bildschirm Sperren, unter denen Sie wählen können. Diese bieten verschiedene Sicherheitsstufen.

- **Kennwort:** Ein sicheres Kennwort kann aus Buchstaben, Zahlen und Symbolen bestehen. Ein Kennwort ist als starke Bildschirm Sperre konzipiert, die nur schwer von jemand anderem zu knacken ist.
- **PIN:** Eine PIN muss aus mindestens vier Ziffern bestehen. Je mehr Ziffern sie enthält, desto sicherer ist die Bildschirm Sperre.
- **Muster:** Ein Muster ist eine durchgehende Linie, die vier oder mehr Punkte in einem Raster miteinander verbindet. Sie zeichnen das Muster, um Ihr Gerät zu entsperren.
- **Streichen:** Sie können Ihr Gerät mit einer Streichgeste entsperren.

### Smart Lock

Mithilfe der Smart Lock-Funktion können Sie Ihr Gerät so einrichten, dass es entsperrt bleibt, wenn es mit einem vertrauenswürdigen Bluetooth-fähigen oder NFC-fähigen Gerät verbunden ist, wenn es Ihr Gesicht oder Ihre Stimme erkennt oder wenn Sie es in der Hand, in der Hosentasche oder Tasche tragen. Die Smart Lock-Funktion ermöglicht es darüber hinaus, Ihr Gerät entsperrt zu lassen, wenn es sich an einem vertrauten Ort wie Ihrem Zuhause oder Ihrem Arbeitsplatz befindet.

Die Smart Lock-Funktion ist eine bequeme Möglichkeit, auf die Daten auf Ihrem Gerät zuzugreifen, bestätigt aber nicht, dass die Person, die das Gerät verwendet, auch dessen Eigentümer ist.

Sie müssen eine Bildschirmsperre eingerichtet haben, bevor Sie die Smart Lock-Funktion verwenden können.

## Datenverschlüsselung

Standardmäßig werden die Daten auf Ihrem Gerät, einschließlich Ihrer Kontoinformationen, Apps, Musik, Bilder und anderer heruntergeladener Dateien, in einem Format gespeichert, das nur gelesen werden kann, wenn die Daten von Ihrem Gerät entschlüsselt werden. Wenn Sie eine Bildschirmsperre einrichten und festlegen, dass diese zum Einschalten des Geräts entsperrt werden muss, wird das Kennwort, die PIN oder das Muster verwendet, um einen neuen Verschlüsselungsschlüssel zur Entschlüsselung Ihrer Daten zu generieren.

## SIM-Karten-PIN

Sie können eine PIN für die SIM-Karte verwenden, um die unberechtigte Verwendung Ihrer SIM-Karte in einem anderen Gerät zu verhindern. Wenn Sie z. B. Ihre SIM-Karte verlieren und jemand versucht, diese in einem anderen Gerät zu verwenden, kann die SIM-Karte nur bei korrekter Eingabe der PIN genutzt werden.

## Netzwerksperrern und Freischaltcodes

Um eine SIM-Karte von einem anderen Dienstleister zu verwenden, wenn Sie beispielsweise auf Reisen sind und das Netzwerk eines lokalen Dienstleisters nutzen möchten, können Sie Freischaltcodes (MEP-Codes) von Ihrem aktuellen Dienstleister anfordern. Geben Sie nach dem Einlegen der neuen SIM-Karte den Entsperrcode ein.

Wenn Sie die maximale Anzahl an zulässigen Versuchen zur Eingabe eines Freischaltcodes überschreiten, lässt Ihre SIM-Karte nur Notrufe zu. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Dienstleister.

## Google™-Konto und Schutzfunktion gegen Zurücksetzung auf die Werkseinstellungen

Bei der Schutzfunktion gegen Zurücksetzung auf die Werkseinstellungen werden die Informationen Ihres Google™-Kontos verwendet, um die Daten auf Ihrem Gerät zu schützen. Wenn Ihr Gerät verloren geht oder gestohlen wird, wird mit der Schutzfunktion gegen Zurücksetzung auf die Werkseinstellungen verhindert, dass jemand anderes Ihr Gerät einrichten und verwenden kann, selbst wenn diese Person versucht, das Gerät auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen. Das Gerät muss mit den gleichen Google™-Kontoinformationen wie vor dessen Zurücksetzung eingerichtet werden.


Um die Schutzfunktion gegen Zurücksetzung auf die Werkseinstellungen verwenden zu können, müssen Sie zunächst eine Bildschirmsperre einrichten und dem Gerät Ihr Google™-Konto hinzufügen.

# Einrichten und Ändern der Bildschirmsperre

Durch Sperren des Bildschirms können Sie verhindern, dass Ihr Gerät versehentlich Nachrichten versendet oder Anrufe tätigt. Zum Entsperren des Geräts und Zugriff auf dessen Daten ist die Eingabe von Kennwort, PIN bzw. Muster oder ein Streichen über den Bildschirm erforderlich.


Wenn Sie das Gerät bei der Arbeit verwenden, können Sie je nach den von Ihrem Administrator eingerichteten Regeln möglicherweise keine Bildschirmsperre mit Muster oder Streichgeste festlegen.

**Hinweis:** Das Verwenden einer Streichgeste zum Entsperren Ihres Bildschirms ist keine sichere Möglichkeit, den Zugriff auf Daten und Funktionen auf Ihrem Gerät durch andere Personen zu verhindern.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Sicherheit** > **Bildschirmsperre**.
3. Geben Sie gegebenenfalls das aktuelle Kennwort, die PIN oder das Muster ein.
4. Tippen Sie auf die gewünschte Bildschirmsperre.
5. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

## Einrichten der Bildschirmsperroptionen

Nachdem Sie eine Bildschirmsperre eingerichtet haben, können Sie Bildschirmsperroptionen festlegen. Beispielsweise können Sie festlegen, wie lange Ihr Gerät inaktiv sein darf, bevor es automatisch gesperrt wird, oder dass Ihr Gerät automatisch die Gerätedaten löscht, wenn Sie zehnmal das falsche Kennwort eingegeben haben.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Sicherheit**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um Ihr Gerät nach einer bestimmten Inaktivitätsdauer automatisch zu sperren, tippen Sie auf **Automatisch sperren**. Tippen Sie dann auf ein Zeitintervall.
  - Um Ihr Gerät durch Betätigen der **Ein/Aus**-Taste zu sperren, aktivieren Sie die Option **Ein/Aus sperrt Gerät**.
  - Um nach zehn fehlgeschlagenen Entsperrungsversuchen automatisch die Daten auf Ihrem Gerät zu löschen, aktivieren Sie die Option **Automatisch löschen**.
  - Um eine Nachricht oder die Eigentümerinformationen auf dem Bildschirm anzuzeigen, wenn das Gerät gesperrt ist, tippen Sie auf **Nachricht auf gesperrtem Bildschirm**. Geben Sie die anzuzeigenden Informationen ein und tippen Sie auf **Speichern**.
  - Um Ihr Kennwort, Ihre PIN oder Ihr Muster auszublenden, damit es beim Entsperren des Bildschirms nicht sichtbar ist, deaktivieren Sie die Option **Passwörter sichtbar**.

# Erstellen von starken Kennwörtern

Mit einem starken Kennwort verhindern Sie den Zugriff auf Ihre Informationen durch Unbefugte. Schwache Kennwörter, z. B. 1234, sind zwar leichter zu merken, aber auch leichter zu erraten.

Für ein starkes Kennwort sollte folgendes vermieden werden (nach Wichtigkeit geordnet):

Vermeiden	Beispiel
Häufige Kennwörter	Kennwort
Wörter aus einem Wörterbuch	Viertel
Kombinationen von Wörtern aus einem Wörterbuch	DiagrammEinfach
Namen und Adressen	Cecilia
Hinzufügen von Zahlen am Wortende	Kennwort145

Erstellen Sie am besten ein starkes Kennwort, das Sie sich leicht merken können. Hilfreiche Tipps:

Empfehlenswert	Beispiel
Verwenden möglichst vieler Zeichen	–
Kombinationen von Wörtern aus verschiedenen Sprachen	field of Kühe Besser als: Kuhfeld
Kombinationen verschiedener Zeichensätze	größere3 stre4gth
Verwenden des Anfangsbuchstabens der Wörter in einem Satz	FjivTqdB Besser als: Franz jagt im komplett verahrlosten Taxi quer durch Bayern
Kombination falsch geschriebener Wörter	Diaglammeifnach Besser als: DiagrammEinfach

## Info zu Smart Lock

Die Smart Lock-Funktion vereinfacht das Entsperren Ihres Geräts. Sie können Ihr Gerät so einrichten, dass es in den folgenden Situationen nicht gesperrt wird:

- Wenn es mit einem vertrauenswürdigen Bluetooth- oder NFC-fähigen Gerät verbunden ist
- Wenn es sich an einem vertrauten Ort wie Ihrem Zuhause oder Ihrem Arbeitsplatz befindet
- Wenn es Ihr Gesicht oder Ihre Stimme erkennt
- Wenn es sich in Ihrer Hand oder Tasche befindet



Die Smart Lock-Funktion kann nicht erkennen, wer Ihr Gerät in der Hand hält, wenn es entsperrt wurde und mit einem vertrauenswürdigen Gerät verbunden ist, sich an einem vertrauenswürdigen Ort befindet oder herumgereicht wird, während die Trageerkennung aktiviert ist. Bei aktivierter Option "Vertrauenswürdiges Gesicht" könnte auch jemand, der Ihnen ähnlich sieht, Ihr Gerät entsperren.


Wenn Sie das Gerät bei der Arbeit verwenden, ist je nach den von Ihrem Administrator eingerichteten Regeln die Smart Lock-Funktion möglicherweise nicht verfügbar.

## Einrichten von Smart Lock zum Entsperren Ihres Geräts

Stellen Sie sicher, dass Sie eine Bildschirmsperre auf Ihrem Gerät eingerichtet haben. Je nach Art von Smart Lock müssen Sie ggf. weitere Funktionen auf Ihrem Gerät aktivieren oder einrichten, zum Beispiel Bluetooth, NFC, Google Maps™, die Spracherkennung von "Ok Google™", einen Trust Agent oder eine drahtlose Netzwerkverbindung.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Sicherheit** > **Smart Lock**.
3. Geben Sie Ihr Kennwort, Ihre PIN oder Ihr Muster ein und tippen Sie auf **Weiter**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Damit das Gerät nicht gesperrt wird, wenn es mit einem Bluetooth-fähigen Gerät verbunden ist oder Sie damit ein NFC-Tag bzw. ein NFC-fähiges Gerät berühren, tippen Sie auf **Vertrauenswürdige Geräte**.
  - Damit Ihr Gerät entsperrt bleibt, wenn es erkennt, dass es sich zu Hause oder an einem anderen vertrauenswürdigen Ort befindet, tippen Sie auf **Vertrauenswürdige Orte**.
  - Um Ihr Gerät zu entsperren, wenn es Ihr Gesicht erkennt, tippen Sie auf **Vertrauenswürdiges Gesicht**.
  - Um Ihr Gerät zu entsperren, wenn Sie "Ok Google™" sagen, tippen Sie auf **Vertrauenswürdige Stimme**. Aktivieren Sie ggf. die Option **Über die Google-App**. Aktivieren Sie die Option **Von jedem Bildschirm aus**. Richten Sie ggf. die Spracherkennung von "Ok Google™" ein und aktivieren Sie die Option **Vertrauenswürdige Stimme**.
  - Damit Ihr Gerät entsperrt bleibt, wenn Sie es am Körper oder in einer Tasche tragen, tippen Sie auf **Trageerkennung** und aktivieren Sie die Option.
5. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.


## Deaktivieren von Smart Lock

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Sicherheit** > **Smart Lock**.
3. Geben Sie Ihr Kennwort, Muster oder Ihre PIN ein und tippen Sie auf **Weiter**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Tippen Sie auf **Vertrauenswürdige Geräte**. Tippen Sie auf ein Gerät und dann auf **Vertrauenswürdiges Gerät entfernen**.
  - Tippen Sie auf **Vertrauenswürdige Orte**. Tippen Sie auf einen Ort und dann auf **Diesen Ort deaktivieren**.
  - Tippen Sie auf **Vertrauenswürdiges Gesicht**. Tippen Sie auf **Vertrauenswürdiges Gesicht entfernen** und dann auf **Entfernen**.

- Tippen Sie auf **Vertrauenswürdige Stimme**. Deaktivieren Sie die Option **Vertrauenswürdige Stimme**.
  - Tippen Sie auf **Trageerkennung**. Deaktivieren Sie die Option.
5. Wenn Sie alle Smart Lock-Einstellungen deaktivieren, sollten Sie auch den Trust Agent deaktivieren:
- a. Kehren Sie zur Seite "Sicherheit" zurück und tippen Sie auf **Trust Agents**.
  - b. Deaktivieren Sie die Einstellung **Smart Lock (Google)**.


## Schützen der SIM-Karte mit einer PIN

Sie können eine SIM-Karten-PIN verwenden, um die unberechtigte Verwendung Ihrer SIM-Karte in einem anderen Gerät zu verhindern. Wenn Sie z. B. Ihre SIM-Karte verlieren und jemand versucht, diese in einem anderen Gerät zu verwenden, kann die SIM-Karte nur bei korrekter Eingabe der PIN genutzt werden. Nach dem Einrichten einer PIN für Ihre SIM-Karte müssen Sie diese PIN auf dem Sperrbildschirm eingeben, um Ihr Gerät verwenden zu können.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Sicherheit** > **SIM-Sperre einrichten**.
3. Aktivieren Sie die Option **SIM-Karte sperren**.
4. Geben Sie eine PIN ein und tippen Sie dann auf **OK**.

Um die PIN von Ihrer SIM-Karte zu entfernen, deaktivieren Sie die Option **SIM-Karte sperren**. Geben Sie die PIN für Ihre SIM-Karte ein und tippen Sie dann auf **OK**.

## Ändern der SIM-Karten-PIN

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Sicherheit** > **SIM-Sperre einrichten**.
3. Tippen Sie auf **PIN ändern**.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.


## Info zu Smartcards

Smartcards dienen zum Speichern von Zertifikaten und privaten Schlüsseln. Sie können Zertifikate von einer Smartcard auf Ihr Gerät importieren, indem Sie ein externes Smartcard-Lesegerät oder eine MicroSD-Smartcard verwenden. Bei Vorgängen mit privaten Schlüsseln, z. B. Signieren und Entschlüsseln, wird die Smartcard eingesetzt. Bei Vorgängen mit öffentlichen Schlüsseln, z. B. Verifizieren und Verschlüsseln, werden öffentliche Zertifikate auf Ihrem Gerät verwendet.


Sie können Zertifikate einer Smartcard mit Drittanbieter-Apps verwenden, die die Smartcard-Technologie unterstützen. Außerdem können Sie Zertifikate einer Smartcard zum Senden S/MIME-geschützter Nachrichten verwenden.

## Speichern Sie das Smartcard-Kennwort auf Ihrem Gerät.

Sie können Ihr Gerät so einstellen, dass das Smartcard-Kennwort vorübergehend gespeichert wird, damit Sie es nicht so häufig eingeben müssen. Um das Kennwort aus dem Cache zu entfernen, sperren Sie das Gerät.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Sicherheit** > **Smartcard**.
3. Aktivieren Sie die Einstellung **PIN-Caching**.

## Einrichten oder Ändern der PIN für Ihr Smartcard-Lesegerät

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Sicherheit** > **Smartcard**.
3. Tippen Sie auf ein Smartcard-Lesegerät.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Tippen Sie auf **PIN einrichten**.
  - Tippen Sie auf **PIN ändern**.
5. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

## Fehlerbehebung: Sperren, Kennwörter und Schützen Ihrer Daten

### Ich habe mein Kennwort, meine PIN oder mein Muster vergessen



Aus Sicherheitsgründen können Sie Ihre Bildschirmsperre ohne Kennwort, PIN oder Muster nur zurücksetzen, indem Sie Ihre gesamten Gerätedaten löschen und das Gerät erneut einrichten.

Normalerweise ist dies nach zehn falschen Eingaben von Kennwort, PIN oder Muster möglich. Wenn eine App zur Geräte-Remoteverwaltung auf Ihrem Gerät installiert ist, z. B. Android™ Geräte-Manager, melden Sie sich auf der dazugehörigen Webseite an und löschen Sie Ihre Gerätedaten.

Wenn Sie dem Gerät Ihr Google™-Konto hinzufügen, ist die Schutzfunktion gegen Zurücksetzung auf Werkseinstellungen aktiviert. Für die erneute Einrichtung müssen Sie dasselbe Google™-Konto hinzufügen. Ohne dasselbe Google™-Konto kann der Einrichtungsvorgang nicht abgeschlossen werden.

### Smart Lock entsperrt mein Gerät nicht wie erwartet

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Wenn Ihr Gerät nach dem Scannen Ihres Gesichts nicht entsperrt wird, sollten Sie das Bild verbessern, das Smart Lock zur Gesichtserkennung verwendet. Tippen Sie auf  > **Sicherheit** > **Smart Lock** > **Vertrauenswürdiges Gesicht** > **Gesichtserkennung verbessern**.
- Verändern Sie die Entfernung zwischen dem BlackBerry-Gerät und einem vertrauenswürdigen Bluetooth-fähigen Gerät. Die Entfernung einer Bluetooth-Verbindung kann je nach Ihrem BlackBerry-Gerätemodell und dem Bluetooth-fähigen Gerät variieren.
- Bleibt das Gerät entsperrt, wenn Sie sich nur in der Nähe eines vertrauenswürdigen Ortes statt am Ort selbst befinden, sollten Sie die Genauigkeit der Ortsangabe erhöhen. Löschen Sie den vertrauenswürdigen Ort. Tippen Sie auf  > **Ort** > **Modus**. Tippen Sie auf **Hohe Genauigkeit** oder **Energiesparmodus** und fügen Sie den vertrauenswürdigen Ort erneut hinzu. Ihr Gerät könnte einen vertrauenswürdigen Ort außerhalb der physischen Grenzen eines Gebäudes (z. B. eines Hauses) erkennen. Smart Lock lässt das Gerät möglicherweise entsperrt, wenn es sich innerhalb eines Umkreises von 80 Metern um einen vertrauenswürdigen Ort befindet.
- Sie müssen möglicherweise das Gerät mit dem Kennwort für die Bildschirmsperre entsperren, wenn Sie zum ersten Mal eine Verbindung zu einem vertrauenswürdigen Gerät herstellen oder einen vertrauenswürdigen Ort erreichen.

## Suchen und Schützen eines verlorenen Geräts

### Bei Verlust oder Diebstahl des Geräts

Wenn eine App zur Geräte-Remoteverwaltung auf Ihrem Gerät eingerichtet ist, z. B. Android™ Geräte-Manager, besuchen Sie die dazugehörige Webseite und melden Sie sich an. Abhängig von der installierten App zur Geräte-Remoteverwaltung haben Sie ggf. folgende Möglichkeiten:

- Sperren Ihres Geräts
- Auslösen des Klingeltons auf Ihrem Gerät
- Hinzufügen einer Telefonnummer oder Nachricht zum Startbildschirm des Geräts
- Anzeigen des ungefähren Standorts Ihres Geräts auf einer Karte
- Löschen aller Daten vom Gerät


Wenn Ihr Gerät nicht mit dem drahtlosen Netzwerk verbunden ist oder die Datendienste deaktiviert sind, können Sie dennoch versuchen, das Gerät zu sperren und Ihre Gerätedaten zu löschen. Wenn das nächste Mal eine Verbindung zu einem drahtlosen Netzwerk hergestellt wird oder die Datendienste aktiviert werden, werden die Daten auf dem Gerät gelöscht und das Gerät wird gesperrt.

Ist keine App zur Geräte-Remoteverwaltung auf dem Gerät eingerichtet, wenden Sie sich an Ihren Dienstanbieter oder Administrator und melden Sie das Gerät als verloren oder gestohlen. Ihr Dienstanbieter kann per Fernzugriff das Gerät sperren und Ihre Daten löschen. Wenn Sie Ihr Gerät geschäftlich nutzen, könnte Ihr Administrator ebenfalls in der Lage sein, das Gerät zu sperren und Ihre Daten zu löschen.

Wenn Sie vermuten, dass das Gerät gestohlen wurde, und Sie den Standort des Geräts über eine Website zur Geräte-Remoteverwaltung feststellen, wenden Sie sich an die zuständige Strafverfolgungsbehörde, um Ihr Gerät zurückzuerhalten. Versuchen Sie nicht selbst, das Gerät wiederzubeschaffen.

## Einrichten eines Geräteadministrators

Standardmäßig wird Android™ Geräte-Manager als Geräteadministrator für Ihr Gerät eingerichtet. Wenn Sie eine Drittanbieter-App zur Geräte-Remoteverwaltung herunterladen, um das Gerät damit zu finden oder Ihre Gerätedaten zu schützen, müssen Sie die App als Geräteadministrator einrichten.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Sicherheit** > **Geräteadministratoren**.
3. Tippen Sie auf die App.
4. Tippen Sie auf **Aktivieren**.

## Info zu Android™ Geräte-Manager


Android™ Geräte-Manager bietet Funktionen, die Ihnen dabei helfen, Ihr Gerät aufzufinden und die darauf befindlichen Daten bei Diebstahl oder Verlust zu schützen.

Auf der [Android Geräte-Manager-Webseite](#) können Sie den ungefähren Standort Ihres Geräts auf einer Karte sehen, einen Klingelton darauf auslösen, ein Kennwort zum Sperren des Bildschirms festlegen und eine Nachricht auf dem Sperrbildschirm anzeigen lassen oder alle Daten von Ihrem Gerät löschen. Wenn Ihr Gerät ausgeschaltet ist, keine gültige SIM-Karte eingelegt ist oder keine Verbindung zum Mobilfunknetz besteht, verarbeitet Android™ Geräte-Manager die Anfrage das nächste Mal, wenn Ihr Gerät eingeschaltet und mit dem Mobilfunknetz verbunden wird.

Die Android™ Geräte-Manager-App ist bereits auf Ihrem Gerät vorinstalliert. Wenn jemand ein Android™-Gerät verliert, kann sich diese Person bei der Android™ Geräte-Manager-App anmelden, um darüber sein Gerät wiederzufinden.

Um mehr über die Einrichtung und Verwendung des Android Geräte-Managers zu erfahren, besuchen Sie [support.google.com](http://support.google.com) und suchen Sie nach dem Android Geräte-Manager.

## Ändern Ihrer Android™ Geräte-Manager-Einstellungen

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Google** > **Sicherheit**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um Ihr Gerät bei Verlust oder Diebstahl wiederzufinden, aktivieren Sie die Einstellung **Remote-Ortung für dieses Gerät durchführen**.
  - Um Ihr Gerät bei Verlust oder Diebstahl zu sperren und sämtliche Gerätedaten zu löschen, aktivieren Sie die Einstellung **Remote-Sperre und -Löschen zulassen**.

# Sicherheitseinstellungen

## Info zu App-Berechtigungen

Wenn Sie eine App herunterladen, die für Android™ 6.0 oder höher entwickelt wurde, können Sie die App installieren, ohne App-Berechtigungen zu akzeptieren. Wenn Sie die App verwenden, werden Sie nach Ihrer Berechtigung für den Zugriff auf bestimmte Daten oder Funktionen auf Ihrem Gerät gefragt, bevor eine Aktion ausgeführt wird. Möchte beispielsweise der BlackBerry Hub auf Ihre Kontakte zugreifen, können Sie die Berechtigungsanfrage zulassen oder ablehnen.



Sie können eine Berechtigung jederzeit aktivieren oder deaktivieren. Allerdings sind einige Funktionen der App dann möglicherweise nicht verfügbar. In einigen Fällen kann das Deaktivieren einer Berechtigung dazu führen, dass die App nicht ordnungsgemäß oder überhaupt nicht funktioniert. Wenn Sie z. B. den Mikrofongriff für das BlackBerry-Tastatur deaktivieren, funktioniert das Sprachdiktat nicht. Bei Deaktivierung des Kamerazugriffs für BlackBerry-Kamera funktioniert die App überhaupt nicht.


Wenn Sie eine App herunterladen, die für eine frühere Version von Android™ entwickelt wurde, müssen Sie vor der Installation der App alle Berechtigungen akzeptieren. Wenn Sie die App installieren und später nicht mehr möchten, dass sie eine bestimmte Berechtigung hat, funktioniert durch das Deaktivieren einer Berechtigung die App nicht mehr ordnungsgemäß. Wenn Sie der App eine bestimmte Berechtigung nicht erteilen möchten, sollten Sie sie von Ihrem Gerät deinstallieren.

## Aktivieren oder Deaktivieren einer Berechtigung für eine App

Sie können eine Berechtigung aktivieren oder deaktivieren, um festzulegen, auf welche Funktionen oder persönlichen Daten eine App oder ein Android™-Betriebssystemdienst zugreifen kann. Wenn Sie eine Berechtigung deaktivieren, kann die App unter Umständen noch funktionieren, doch einige Funktionen der App sind ggf. nicht mehr verfügbar. Die App könnte auch nicht mehr ordnungsgemäß oder überhaupt nicht funktionieren.

Wenn Sie Ihr Gerät geschäftlich nutzen, könnte Ihr Administrator festlegen, welche Berechtigungen Sie ändern können.


1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Apps**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um die Berechtigungen für eine App anzuzeigen, tippen Sie auf die App.
  - Um die Berechtigungen für eine App oder einen Dienst von Android™ anzuzeigen, tippen Sie auf  > **Systemprozesse anzeigen** und dann auf die App oder den Dienst.
4. Tippen Sie auf **Berechtigungen**.
5. Aktivieren oder deaktivieren Sie eine Berechtigung.
6. Tippen Sie gegebenenfalls auf **Ablehnen**.

Um eine Liste der Apps und Systemdienste anzuzeigen, die auf eine bestimmte Berechtigung zugreifen, tippen Sie im Bildschirm **Apps** auf  > **App-Berechtigungen** und dann auf eine Berechtigung.

## Herunterladen von Apps von anderen Quellen als Google Play™


Google Play™ ist die vertrauenswürdige Standardquelle zum Herunterladen von Android™-Apps auf Ihr Gerät.

Sie können einrichten, dass Sie auch Apps von anderen Websites auf Ihr Gerät herunterladen können. Wenn Sie Apps von anderen Websites auf Ihr Gerät herunterladen möchten, sollten Sie auch die Funktion zum Scannen auf bösartige App-Aktivität einrichten.



1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Sicherheit**.
3. Aktivieren Sie die Einstellung **Unbekannte Herkunft**.
4. Tippen Sie auf **OK**.

## Scannen des Geräts auf bösartige Aktivität

Sie können Ihr Gerät so einrichten, dass es regelmäßig auf bösartige Aktivitäten scannt. Ihr Gerät warnt Sie vor potenziell schädlicher App-Aktivität.


1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Google** > **Sicherheit**.
3. Aktivieren Sie die Option **Gerät auf Sicherheitsbedrohungen scannen**.

## Info zur Bildschirmfixierung

Die Bildschirmfixierung ermöglicht das Anheften einer App im Vordergrund Ihres Geräts. Die Funktion deaktiviert die Schaltflächen  und  auf Ihrem Gerät, sodass Sie eine angeheftete App nur durch Aufhebung der Bildschirmfixierung schließen können. Wenn Sie die Bildschirmfixierung einrichten, müssen Sie das Kennwort für die Bildschirmsperre eingeben, um die Bildschirmfixierung aufzuheben.

Bei aktivierter Bildschirmfixierung können andere Personen Ihr Gerät nutzen, um z. B. ein Spiel zu spielen oder ein Video anzusehen, ohne das Risiko, dass sie die App schließen und auf Ihre Daten zugreifen.

## Aktivieren der Bildschirmfixierung



1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Sicherheit** > **Bildschirm anheften**.



3. Aktivieren Sie die Einstellung.
4. Um die Fixierung eines Bildschirms aufzuheben, ohne das Kennwort für die Bildschirmsperre einzugeben, deaktivieren Sie die Option **Vor dem Beenden nach Passwort/PIN/Muster fragen**.

Um die Funktion zur Bildschirmfixierung auszuschalten, deaktivieren Sie die entsprechende Einstellung.

## Fixieren eines Bildschirms

Vergewissern Sie sich, dass die Funktion "Bildschirmfixierung" aktiviert ist.

1. Öffnen Sie eine App oder einen Bildschirm, die bzw. den Sie im Vordergrund des Geräts fixieren möchten.
2. Tippen Sie auf .
3. Tippen Sie in der App oder auf dem Bildschirm, die bzw. den Sie fixieren möchten, auf .

Um die Fixierung eines Bildschirms aufzuheben, berühren und halten Sie  und  gleichzeitig. Geben Sie gegebenenfalls Ihr Kennwort für die Bildschirmsperre ein.

## Installieren eines Zertifikats


Bei einigen Wi-Fi- und VPN-Netzwerken muss Ihr Gerät über ein Sicherheitszertifikat verfügen, bevor es mit dem Netzwerk verbunden werden kann. Sie können ein Zertifikat installieren, mit dem Ihr Gerät identifiziert werden kann. Wenn Sie ein Clientzertifikat installieren, wird meist auch gleichzeitig ein CA-Zertifikat installiert.

1. Verbinden Sie Ihr Gerät über ein USB-Kabel mit Ihrem Computer.
2. Kopieren Sie das Zertifikat oder den Keystore in das Root-Verzeichnis des internen Speichers auf Ihrem Gerät, Ihrer Medienkarte oder Ihres Google Drive™-Kontos.
3. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
4. Tippen Sie auf  > **Sicherheit** > **Von SD-Karte installieren**.  
Ihr Gerät zeigt nur Zertifikate und Keystores an, die noch nicht darauf installiert sind.
5. Tippen Sie auf das Zertifikat oder den Keystore, das bzw. den Sie installieren möchten.
6. Geben Sie ggf. das Kennwort für das Zertifikat oder den Keystore ein und tippen Sie dann auf **OK**.  
Nach der Installation des Zertifikats oder Keystore löscht das Gerät die Kopie der Datei auf Ihrem Gerät oder Ihrer Medienkarte.
7. Geben Sie einen Namen ein, um das Zertifikat oder den Keystore zu identifizieren.
8. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Verwendung der Anmeldedaten** auf eine Option.
9. Tippen Sie auf **OK**.



## Entfernen oder Deaktivieren eines Zertifikats


Wenn Sie ein installiertes Zertifikat entfernen, wird es von Ihrem Gerät gelöscht. Wenn Sie es wieder benötigen, müssen Sie es erneut installieren. Ein deaktiviertes Systemzertifikat kann erneut aktiviert werden.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Sicherheit** > **Vertrauenswürdige Anmeldedaten**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um eine Liste der installierten Zertifikate anzuzeigen, tippen Sie auf die Registerkarte **Benutzer**.
  - Um eine Liste der Systemzertifikate anzuzeigen, tippen Sie auf die Registerkarte **System**.
4. Tippen Sie auf ein Zertifikat.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um ein installiertes Zertifikat zu entfernen, tippen Sie auf **Entfernen**.
  - Um ein Systemzertifikat zu deaktivieren, tippen Sie auf **Deaktivieren**.

Um ein deaktiviertes Zertifikat wieder zu aktivieren, tippen Sie auf der Registerkarte **System** auf das Zertifikat. Tippen Sie unten im Bildschirm mit den Zertifikatinformationen auf **Aktivieren**.

## Deaktivieren des App-Zugriffs auf Nutzungsdaten

Einige Apps und Dienste überwachen die aktiven Apps auf Ihrem Gerät. Wenn Sie den Zugriff auf diese Informationen deaktivieren, funktionieren einige Apps möglicherweise nicht ordnungsgemäß.

1. Streichen Sie mit zwei Fingern einmal bzw. mit einem Finger zweimal auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf  > **Sicherheit** > **Apps mit Nutzungszugriff**.
3. Tippen Sie auf eine App und deaktivieren Sie die Option **Zugriff auf Nutzungsdaten gewähren**.

## Verbessern Ihrer Sicherheitseinstellungen mit DTEK

Die DTEK by BlackBerry-App wurde konzipiert, um Sie bei der Überwachung und Kontrolle der Sicherheit auf Ihrem BlackBerry-Gerät zu unterstützen. DTEK ist bereits auf Ihrem Gerät vorinstalliert. Updates sind im Google Play™ Store verfügbar.

## Bewerten der Einrichtung von Sicherheitsfunktionen auf dem Gerät

DTEK bewertet, ob und wie Sie die Sicherheitsfunktionen auf Ihrem Gerät eingestellt haben, z. B. die Bildschirmsperre, den Schutz gegen Zurücksetzung auf Werkseinstellungen und die Geräte-Remoteverwaltung.

DTEK erteilt Ihrem Gerät eine Gesamtwertung der Sicherheit neben einer separaten Bewertung für jede der überwachten Sicherheitsfunktionen. Wenn eine Sicherheitsfunktion eine schwache oder gute Bewertung erhalten hat, empfiehlt Ihnen DTEK, wie Sie Ihre Sicherheitseinstellungen für eine bessere Wertung verbessern können.

## Überwachung des Zugriffs von Apps auf Ihre Daten

Mit DTEK können Sie sehen und steuern, welche Apps von Drittanbietern sich mithilfe der Funktionen auf dem Gerät Zugriff auf Ihre Daten verschaffen. DTEK überwacht keine vorinstallierten Apps und keine Apps, die vom Administrator an Ihr Gerät gesendet werden, wenn Sie Ihr Gerät geschäftlich nutzen.

DTEK überwacht Apps, die folgende Aktionen ausführen:

- Aufnahme von Fotos oder Videos mit der Kamera
- Lesen, Erstellen, Bearbeiten oder Löschen eines Kontakts
- Zugriff auf den Standort des Geräts
- Senden von Textnachrichten (SMS oder MMS) von Ihrem Gerät
- Aktivierung oder Deaktivierung des Mikrofons



Die neuesten Informationen über DTEK erhalten Sie unter [help.blackberry.com](http://help.blackberry.com).

# Google™-Apps

## Suchen nach Hilfe für Google™-Apps

Das BlackBerry-Gerät verfügt über sämtliche Android™-Funktionen. Dadurch haben Sie Zugriff auf Google™-Apps und mehreren Millionen Android™-Apps auf Google Play™.

Um Hilfe für Google™-Apps wie Google Play™, YouTube, oder Google Photos™ zu erhalten, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:


- Tippen Sie in der App auf  oder auf  ein- und ausschalten. Tippen Sie auf **Hilfe** oder auf **Hilfe und Feedback**.
- Besuchen Sie [die Google-Hilfe](#) und suchen Sie nach dem Namen der App.

## Herunterladen einer App über Google Play™

1. Öffnen Sie die App Google Play™ Store.
2. Melden Sie sich, falls erforderlich, mit Ihrem Google™-Konto an.
3. Suchen Sie die herunterzuladende App.
4. Tippen Sie auf die App und dann auf **Installieren**.

## Info zur Google™-App und Now on Tap

Die Google™-App bietet über Google Now™-Karten hilfreiche personalisierte Informationen, wenn Sie sie benötigen. So enthalten Google Now™-Karten etwa den aktuellen Wetterbericht für Ihren Standort oder Wegbeschreibungen für die nächste Veranstaltung in Ihrem Kalender.

Now on Tap erweitert die Funktionen der Google™-App, um Ihnen relevante Informationen basierend auf der gerade von Ihnen genutzten App anzuzeigen. Beispiel: Wenn Sie und ein Freund über BBM das Treffen in einem Restaurant planen, kann Ihnen Now on Tap eine Karte mit Bewertungen für das Restaurant oder einer Wegbeschreibung dorthin anzeigen. Nach dem Einrichten von Now-Karten in der Google™-App können Sie  berühren und halten, um auf Now on Tap zuzugreifen.

Weitere Informationen zur Google-App und Now on Tap finden Sie in der [Hilfe für die Google-App](#).

## Google Chrome™

Mit Google Chrome™ können Sie auf Webseiten surfen, Videos anzeigen und Dateien aus dem Internet herunterladen.

Hilfe zu Google Chrome™ finden Sie in der Chrome-App unter **☰** > **Hilfe und Feedback** oder besuchen Sie die [Chrome-Hilfe für Android](#),

**Hinweis:** Wenn Sie eine Datei aus Google Chrome™ herunterladen, wird sie in der Downloads-App angezeigt.

## Google Maps™

Google Maps™ hilft Ihnen bei der Suche nach Unternehmen, Restaurants und anderen sehenswerten Orten und bietet detaillierte Wegbeschreibungen zu Ihrem Zielort.

Hilfe zu Google Maps™ finden Sie in der Maps-App unter **☰** > **Hilfe** oder besuchen Sie die [Google Maps-Hilfe](#), Informationen zum Ändern der Standorteinstellungen erhalten Sie in der Hilfe für [Standortdienste](#),

## Google Messenger

Zum Senden, Empfangen und Verwalten von Textnachrichten (inkl. SMS und MMS) können Sie die App Google Messenger verwenden.

Hilfe zu Google Messenger finden Sie in der Messenger-App unter **☰** > **Hilfe und Feedback** oder besuchen Sie die Website [support.google.com](http://support.google.com) und suchen Sie nach dem Messenger.

# Rechtliche Hinweise

© 2016 BlackBerry. Marken, einschließlich BLACKBERRY, EMBLEM Design, BBM und BES sind Marken oder registrierte Marken von BlackBerry Limited. Alle exklusiven Rechte daran sind ausdrücklich vorbehalten.

Android™, Google™, Google Play™ und andere Marken sind Marken von Google Inc. Bluetooth ist eine Marke von Bluetooth SIG. HDMI ist eine Marke von HDMI Licensing, LLC. LTE ist eine Marke des Europäischen Instituts für Telekommunikationsnormen (ETSI). Microsoft ist entweder eine eingetragene Marke oder eine Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Qualcomm und IZat sind Marken von Qualcomm Incorporated. Wi-Fi, Wi-Fi CERTIFIED Miracast, Wi-Fi Direct und Wi-Fi Protected Setup sind Marken der Wi-Fi Alliance. Yahoo! ist eine Marke von Yahoo! Inc. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Dieses Dokument und alle Dokumente, die per Verweis in dieses Dokument mit einbezogen werden, z. B. alle auf der BlackBerry-Website erhältlichen Dokumente, werden ohne Mängelgewähr und je nach Verfügbarkeit bereitgestellt. Die entsprechenden Dokumente werden ohne ausdrückliche Billigung, Gewährleistung oder Garantie seitens BlackBerry Limited und angegliederter Unternehmen ("BlackBerry") bereitgestellt. BlackBerry übernimmt keine Verantwortung für eventuelle typografische, technische oder anderweitige Ungenauigkeiten sowie für Fehler und Auslassungen in den genannten Dokumenten. In diesem Dokument werden eventuell einige Aspekte der BlackBerry-Technologie in allgemeiner Form beschrieben, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von BlackBerry zu schützen. BlackBerry behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von Zeit zu Zeit zu ändern. BlackBerry ist jedoch nicht verpflichtet, die Benutzer über diese Änderungen, Updates, Verbesserungen oder Zusätze rechtzeitig bzw. überhaupt in Kenntnis zu setzen.

Diese Dokumentation enthält möglicherweise Verweise auf Informationsquellen, Hardware oder Software, Produkte oder Dienste, einschließlich Komponenten und Inhalten wie urheberrechtlich geschützte Inhalte und/oder Webseiten von Drittanbietern (nachfolgend "Drittprodukte und -dienste" genannt). BlackBerry hat keinen Einfluss auf und übernimmt keine Haftung für Drittprodukte und -dienste. Dies gilt u. a. für Inhalt, Genauigkeit, Einhaltung von Urheberrechtsgesetzen, Kompatibilität, Leistung, Zuverlässigkeit, Rechtmäßigkeit, Sittenwidrigkeit, Links oder andere Aspekte der Drittprodukte und -dienste. Der Einschluss eines Verweises auf Drittprodukte und -dienste in dieser Dokumentation impliziert in keiner Weise eine besondere Empfehlung der Drittprodukte und -dienste oder des Drittanbieters durch BlackBerry.

SO FERN ES NICHT DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET GELTENDE RECHT AUSDRÜCKLICH UNTERSAGT IST, WERDEN HIERMIT SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN BEDINGUNGEN, BESTÄTIGUNGEN, GARANTIEEN ODER ZUSICHERUNGEN JEDER ART, EINSCHLIESSLICH BEDINGUNGEN, BESTÄTIGUNGEN, GARANTIEEN, EINLASSUNGEN ODER ZUSICHERUNGEN HINSICHTLICH DER HALTBARKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, MARKTGÄNGIGKEIT, MARKTGÄNGIGEN QUALITÄT, NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, MITTLERER QUALITÄT UND GÜTE ODER DES EIGENTUMSRECHTS, ABGELEHNT. DIES GILT AUCH FÜR EINLASSUNGEN ODER ZUSICHERUNGEN, DIE SICH AUS EINEM GESETZ, EINER GEPFLOGENHEIT, CHANCEN BZW. HANDELSGEPFLOGENHEITEN ERGEBEN ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER MANGELNDEN LEISTUNG VON SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN ODER DRITTANBIETER-PRODUKTEN UND -DIENSTEN STEHEN, AUF DIE HIER VERWIESEN WIRD. MÖGLICHERWEISE STEHEN IHNEN ZUDEM WEITERE LANDESSPEZIFISCHE RECHTE ZU. IN MANCHEN RECHTSGEBIETEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG KONKLUDENTER GARANTIEEN UND BEDINGUNGEN NICHT ZULÄSSIG. IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN SÄMTLICHE KONKLUDENTEN GARANTIEEN ODER BEDINGUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION, DIE EINGESCHRÄNKT WERDEN KÖNNEN, SO FERN SIE NICHT WIE OBEN DARGELEGT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, HIERMIT AUF 90 TAGE AB DATUM DES ERWERBS DER DOKUMENTATION ODER DES ARTIKELS, AUF DEN SICH DIE FORDERUNG BEZIEHT, BESCHRÄNKT.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS HAFTET BLACKBERRY UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR SCHÄDEN JEGLICHER ART, DIE IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER NICHTLEISTUNG JEGLICHER SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTE ODER DRITTPRODUKTE UND -DIENSTE, AUF DIE HIER BEZUG GENOMMEN WIRD, STEHEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE FOLGENDEN SCHÄDEN: DIREKTE, VERSCHÄRFTE SCHADENERSATZ NACH SICH ZIEHENDE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE, INDIREKTE, KONKRETE, STRAFE EINSCHLIESSENDE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER SCHÄDEN, FÜR DIE ANSPRUCH AUF KOMPENSATORISCHEN SCHADENERSATZ BESTEHT, SCHÄDEN WEGEN ENTGANGENEN GEWINNEN ODER EINKOMMEN, NICHTREALISIERUNG ERWARTETER EINSPARUNGEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, VERLUSTES GESCHÄFTLICHER DATEN, ENTGANGENER GESCHÄFTSCHANCEN ODER BESCHÄDIGUNG BZW. VERLUSTES VON DATEN, DES UNVERMÖGENS, DATEN ZU ÜBERTRAGEN ODER ZU EMPFANGEN, PROBLEMEN IM ZUSAMMENHANG MIT ANWENDUNGEN, DIE IN VERBINDUNG MIT BLACKBERRY-PRODUKTEN UND -DIENSTEN VERWENDET WERDEN, KOSTEN VON AUSFALLZEITEN, NICHTVERWENDBARKEIT VON RIM-PRODUKTEN UND -DIENSTEN ODER TEILEN DAVON BZW. VON AIRTIME-DIENSTEN, KOSTEN VON ERSATZGÜTERN, DECKUNG, EINRICHTUNGEN ODER DIENSTEN, KAPITAL- ODER ANDERE VERMÖGENSSCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SCHÄDEN DIESER ART ABZUSEHEN ODER NICHT ABZUSEHEN WAREN, UND AUCH DANN, WENN BLACKBERRY AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET GELTENDE RECHT MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS SCHLIESST BLACKBERRY JEGLICHE VERANTWORTUNG, VERPFLICHTUNG ODER HAFTUNG AUS, SEI SIE VERTRAGLICHER, DELIKTRECHTLICHER ODER ANDERWEITIGER NATUR, EINSCHLIESSLICH DER HAFTUNG FÜR FAHRLÄSSIGKEIT UND DER HAFTUNG NACH DEM RECHTSKONSTRUKT DER NEGLIGENCE.

DIE IN DIESEM DOKUMENT GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE GELTEN: (A) UNGEACHTET DER VON IHNEN ANGEFÜHRTEN KLAGEGRÜNDE, FORDERUNGEN ODER KLAGEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF VERTRAGSBRUCH, FAHRLÄSSIGKEIT, ZIVILRECHTLICHE DELIKTE, DELIKTSHAFTUNG ODER SONSTIGE RECHTSTHEORIE UND SIND AUCH NACH EINEM WESENTLICHEN VERSTOSS BZW. EINEM FEHLENDEN GRUNDLEGENDEN ZWECK DIESER VEREINBARUNG ODER EINES DARIN ENTHALTENEN RECHTSBEHELFS WIRKSAM; UND GELTEN (B) FÜR BLACKBERRY UND DIE ZUGEHÖRIGEN UNTERNEHMEN, RECHTSNACHFOLGER, BEVOLLMÄCHTIGTEN, VERTRETER, LIEFERANTEN (EINSCHLIESSLICH MOBILFUNKANBIETERN), AUTORISIERTER BLACKBERRY-DISTRIBUTOREN (EBENFALLS EINSCHLIESSLICH MOBILFUNKANBIETERN) UND DIE JEWEILIGEN FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN UND UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER.

ZUSÄTZLICH ZU DEN OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSEN ÜBERNEHMEN DIE FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN, VERTRETER, DISTRIBUTOREN, LIEFERANTEN, UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER VON BLACKBERRY ODER BLACKBERRY ANGEHÖRENDE UNTERNEHMEN KEINERLEI HAFTUNG IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION.

Bevor Sie Drittprodukte bzw. -dienste abonnieren, installieren oder verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Mobilfunkanbieter sich mit der Unterstützung aller zugehörigen Funktionen einverstanden erklärt hat. Einige Mobilfunkanbieter bieten möglicherweise keine Internet-Browsing-Funktion in Zusammenhang mit einem Abonnement für den BlackBerry® Internet Service an. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Diensteanbieter bezüglich Verfügbarkeit, Roaming-Vereinbarungen, Service-Plänen und Funktionen. Für die Installation oder Verwendung von Drittprodukten und -diensten mit den Produkten und Diensten von BlackBerry sind u. U. Patent-, Marken-, Urheberrechts- oder sonstige Lizenzen erforderlich, damit die Rechte Dritter nicht verletzt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu entscheiden, ob Sie

Drittprodukte und -dienste verwenden möchten, und festzustellen, ob hierfür Lizenzen erforderlich sind. Für den Erwerb etwaiger Lizenzen sind Sie verantwortlich. Installieren oder verwenden Sie Drittprodukte und -dienste erst nach dem Erwerb aller erforderlichen Lizenzen. Alle Drittprodukte und -dienste, die Sie mit Produkten und Diensten von BlackBerry erhalten, werden lediglich zu Ihrem Vorteil, ohne Mängelgewähr und ohne ausdrückliche oder konkludente Bedingungen, Billigungen, Garantien, Zusicherungen oder Gewährleistungen jeglicher Art von BlackBerry bereitgestellt und BlackBerry übernimmt in diesem Zusammenhang keine Haftung. Die Verwendung von Drittprodukten und -diensten unterliegt Ihrer Zustimmung zu den Bedingungen separater Lizenzen und anderer geltender Vereinbarungen mit Dritten, sofern sie nicht ausdrücklich von einer Lizenz oder anderen Vereinbarung mit BlackBerry abgedeckt wird.

Die Nutzungsbedingungen für BlackBerry-Produkte und -Dienste werden in einer entsprechenden separaten Lizenz oder anderen Vereinbarung mit BlackBerry dargelegt. KEINE DER IN DIESER DOKUMENTATION DARGELEGTEN BESTIMMUNGEN SETZEN IRGENDWELCHE AUSDRÜCKLICHEN SCHRIFTLICHEN VERTRÄGE ODER GARANTIEEN VON BLACKBERRY FÜR TEILE VON BLACKBERRY-PRODUKTEN ODER -DIENSTEN AUSSER KRAFT.

Die Informationen in diesem Handbuch beziehen sich auf folgende Smartphone-Modelle:

- STH100-1 / RJE181LW
- STH100-2 / RJD211LW

BlackBerry Limited  
2200 University Avenue East  
Waterloo, Ontario  
Canada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited  
200 Bath Road  
Slough, Berkshire SL1 3XE  
United Kingdom

Veröffentlicht in Kanada.