

Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für unser Produkt entschieden haben. Unsere Produkte werden mit größter Sorgfalt entwickelt und produziert, um ein Höchstmaß an Qualität bieten zu können. Wir garantieren dem Endverbraucher, dass das Gerät frei von Material- und Verarbeitungsmängeln ist. Diese Garantie gilt 24 Monate beginnend mit dem Kaufdatum. Sie gilt nicht für Schäden durch nicht vorschriftsmäßigen Anschluss, Nichtbeachtung der Einbauvorschriften und Bedienungsanweisungen, unsachgemäße Handhabung, Verschleiß oder Verschleißteile (Akku, Batterien u.ä.). Sie erlischt bei Eingriff in das oder Reparatur an dem Gerät durch hierzu nicht von uns autorisierte Personen. Für Folgeschäden übernehmen wir keine Haftung. Durch eine Garantieleistung wird die Garantiefrist nicht verlängert. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Händler werden hierdurch nicht berührt.

Sollten Sie dennoch einmal ein Problem mit einem unserer Produkte haben oder ein Produkt einen Defekt aufweisen, beachten Sie bitte die folgenden Schritte:

1. Bitte senden Sie niemals Geräte ohne vorherige Rücksprache mit einem Wiko Techniker ein. Einen Garantiefall können Sie, wie gewohnt, auch direkt über Ihren Händler abwickeln.
2. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Sendung (ohne Zubehör) ausreichend frankiert (idealerweise als versichertes Paket mit Sendungsverfolgung) und stoßsicher verpackt ist. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen.
3. Die Versandkosten zur Wiko Germany GmbH übernimmt der Kunde und den Rücktransport übernimmt die Wiko Germany GmbH.
4. Legen Sie der Sendung bitte eine **Kopie der Kaufrechnung** bei. (Ohne Rechnung erfolgt keine Bearbeitung; gilt für alle RMA Sendungen)
5. Füllen Sie bitte die unten aufgeführte **Garantiekarte** sorgfältig und gut leserlich aus und legen Sie diese bitte der Sendung bei (Bitte immer Telefonnummer, Rücksendeadresse und E-Mail Adresse für Rückfragen angeben).

## Anschrift für RMA Sendungen

**Transerv 2000**  
**Repair Service GmbH & Co. KG**  
**Robert-Bosch-Straße 35**  
**D-64625 Bensheim**

Die Garantieleistung erbringen wir nach unserer Wahl durch Reparatur des eingesandten Gerätes oder Lieferung eines neuen Gerätes.

Bitte abtrennen und der RMA Sendung sorgfältig und leserlich ausgefüllt beilegen

### Rücksende Adresse

Name ..... Telefon ..... E-Mail .....  
(Bitte immer mit angeben) (Bitte immer mit angeben)

Straße, Haus-Nr. ....

PLZ ..... Ort / Stadt ..... Land .....

### Produktinformationen

Modellbezeichnung ..... Master-IMEI ..... Kaufdatum .....  
(Modellbezeichnung und Master-IMEI finden Sie auf dem Gerät und/oder auf der Verpackung.)

Händler / Shop .....

### Fehlerbeschreibung / Grund der Rücksendung

.....

.....

.....

.....